

Современные технологии восстановительной медиации в образовательной организации



ПЕДАГОГ 13.РУ

учитель будущего

Центр непрерывного повышения профессионального мастерства
педагогических работников – «Педагог 13.ру»

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Сборник статей

Саранск
2021

ББК 88
С56

Современные технологии восстановительной медиации в образовательной организации : сборник статей/ сост.: И. В. Минеева, О. В. Бурляева, О. Е. Черяпкина. – Саранск : ЦНППМ «Педагог 13.ру», 2020. – 62 с.

В сборнике статей обобщен научно-практический опыт педагогов Республики Мордовия по внедрению современных медиативных технологий в современных образовательных организациях. Материалы сборника направлены на решение важнейшей задачи воспитательной деятельности образовательных организаций в современных условиях - формирование у обучающихся навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов, основанных на гуманистических ценностях человеческой жизни и семьи, уважении личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничестве для достижения общих результатов. Сборник предназначен для кураторов и специалистов служб школьной медиации, школьных медиаторов, менеджеров системы образования, других специалистов, заинтересованных в развитии медиации в образовании.

Рекомендовано к печати редакционно-издательским советом
ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ «Педагог 13.ру»

ББК 88

© Минеева И. В., Бурляева О. В., Черяпкина О. Е., составление, 2021
© ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ «Педагог 13.ру», 2021

*Алукаева Ригина Раилевна,
педагог-психолог
МОУ «Аксеновская средняя общеобразовательная школа»
Лямбирского муниципального района*

МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

В современном мире особое значение приобретают механизмы саморегулирования, когда субъекты общественных отношений имеют возможность самостоятельно устанавливать правила поведения и контролировать их соблюдение.

В 2010 году был принят Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Вопрос о том, нужна ли медиация российскому обществу, уже не стоит, так как все больше специалистов признают положительные функции данной процедуры для общества в целом.

Понятие «медиация» имеет латинское происхождение. При этом одни исследователи указывают на термин «mediare», что означает «посредничать», другие указывают «medius», «medium», что означает «посередине». Сам термин «медиация» появляется в 1947 году в названии американского федерального центра по урегулированию конфликтов между работодателями и профсоюзами «Federal Mediation and Conciliation Service».

Медиация служит для выявления спорных вопросов и выработке вариантов решений. Медиация – это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному, реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой. Медиация эффективна только тогда, когда обе стороны хотят урегулировать конфликт.

Ключевой фигурой процесса медиации является медиатор – лицо (группа лиц или организация), осуществляющее посредническую деятельность.

Роль медиатора заключается в том, чтобы помочь сторонам лучше понять друг друга, достичь согласия, сблизить свои позиции; в некоторых случаях – помочь найти варианты условий, на которых может быть урегулирован спор. Медиатор не исследует доказательства и не дает оценку правомерности требований сторон, его главная задача – обеспечить взаимопонимание между сторонами, выявить и помочь реализовать возможность решения проблемы на условиях, приемлемых для всех участников. В общении между собой стороны нередко проявляют максимальную сдержанность из опасения, что другая сторона воспользуется полученной информацией для приобретения переговорного преимущества. Именно для этого и нужен медиатор, который в конфликте не участвует. Он владеет более полной информацией, чем каждая из сторон в отдельности, и таким образом видит всю картину спора, что позволяет

ему играть роль штурмана, вести стороны по процессу выработки решения и в конце концов направлять к совместно принимаемому ими соглашению.

Решение, достигнутое самими сторонами в ходе медиации, как правило, не требует принудительного исполнения, потому что стороны удовлетворены им и заинтересованы в его исполнении. В медиации решение о прекращении спора на тех или иных условиях всегда принимается самими сторонами, так как медиатор не наделен полномочиями выносить какое-либо решение, обязательное для сторон спора.

Принципы медиации: добровольность, равноправие сторон, нейтральность, беспристрастность медиатора, конфиденциальность. Вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является добровольным, а медиатор – свободно выбранным. Никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине. Прежде чем начинать медиацию, медиатор обязательно обсуждает вопрос добровольности и старается добиться последней от каждой из сторон.

Равноправие сторон предполагает, что ни одна сторона не имеет процедурных преимуществ. Им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения. Нейтральность, беспристрастность медиатора: медиатор сохраняет независимое, беспристрастное отношение с каждой из сторон и обеспечивает им равное право участия в переговорах. Если медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность и что ему не удаётся избавиться от возникающих у него эмоциональных оценок, он отказывается от ведения процесса.

Конфиденциальность – все, о чём говорится или обсуждается в процессе медиации, остаётся внутри этого процесса.

Продолжая рассматривать вопрос о медиации как процедуре, следует отметить, что она является достаточно сложной, последовательно состоящей из нескольких этапов, каждый из которых имеет свои цели и задачи.

Основанием проведения процедуры медиации является соглашение о применении указанной процедуры. Данное соглашение должно быть заключено в письменной форме, это возможно как до возникновения спора, так и после его возникновения. Оно должно содержать сведения о предмете спора, медиаторе, процедуре медиации, порядке расходов на медиацию, ее сроках. Порядок проведения медиации устанавливается соответствующим соглашением. В его основе чаще всего лежат правила медиации, утверждённые организацией, обеспечивающей её проведение.

На сегодняшний день процедура медиации в России вызывает всё больший интерес у граждан. Данная процедура активно применяется в сфере предпринимательского, семейного, трудового права. Особую популярность в России приобретают создание школьных служб примирения в образовательных учреждениях, и не случайно, поскольку навыку мирно разрешать и предотвращать конфликтные ситуации можно и нужно обучать детей школьного возраста.

Представим практический пример использования метода медиации, основываясь на собирательном опыте работы медиаторов в школах. В школе чаще всего встречаются конфликты двух типов: «ученик – ученик» или

«учитель – ученик». Реже, но все же встречается конфликт типа «учитель – учитель», который успешно разрешается посредством проведения процедуры медиации.

Например, 1 сентября в школу пришла работать молодая учительница литературы. Сразу же она стала классным руководителем 5 класса. Со своим классом у неё сложились прекрасные отношения, основанные на понимании. Дети очень полюбили молодую учительницу и во всём её поддерживали. Конфликт произошёл между учителем литературы и учителем химии. Он проработал в школе много лет, был хорошим специалистом, но не умел наладить хороших отношений с классом. На почве отношения к 11-му классу между учителями возникли серьёзные разногласия. Учительница литературы поддерживает свой класс, который вступает против хамского отношения учителя химии и отказывается посещать его уроки. Постепенно в конфликт педагогов были втянуты не только дети, но и другие учителя, которые разделились на два противоборствующих лагеря. К медиатору обратился директор школы, где возник конфликт. В ходе процедуры медиации выяснилось, что истинные цели педагогов совпадали, ведь главным для обоих являлась передача хороших знаний детям. Но каждый учитель настаивал на определённом аспекте. Учитель химии на полном подчинении педагогу, а учитель литературы на доверительном отношении. Благодаря проведённой медиатором беседе примирения, стороны пришли к пониманию – конфликт несёт вред, прежде всего, знаниям старшеклассников, за которые так активно борются обе стороны. Оказалось, что оба они воюют во имя детей, что дети им безразличны. Когда к ним пришло понимание того, что в первую очередь, детям нужна комфортная обстановка, чтобы качественно усваивать знания, а напряжение, создаваемое их конфликтом, этому не способствует – противостояние было погашено.

Медиация – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

На сегодняшний день применение медиации в качестве примирительной процедуры осложнено тем, что законодатель не вносит изменений в действующее законодательство, которое регулирует данную процедуру. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» закрепляет лишь общие положения.

Одной из главных проблем применения процедуры медиации является отсутствие у граждан информированности о процедуре медиации, а как следствие этого – недостаточное понимание данной процедуры.

Безусловным достоинством медиации является конфиденциальность, предоставление равного пространства для самовыражения и защиты своих интересов. Станет ли медиация в нашей стране так же востребована, как и во всем мире, покажет время.

Литература

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Аллахвердова, О. В., Карпенко, А. Д. Медиация – переговоры с участием посредника / О. В. Аллахвердова, А. Д. Карпенко. – М. : Роза мира, 2013. – 178 с.
3. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н. И. Минкина. – М., 2017. – С. 67 – 86.

*Ахматова Юлия Александровна,
педагог-психолог*

МБОУ «Гимназия №1» Рузаевского муниципального района

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В РАБОТЕ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся.

В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации.

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, между учениками и учителями.

В 2015 году в МБОУ «Гимназия №1» была организована Школьная служба примирения (медиации) (ШСП), целью которой является формирование безопасной среды в школе. Безопасность в школе – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

Одним из направлений работы Школьной службы медиации является профилактика конфликтных ситуаций. Цель профилактики конфликтов – создание комфортных условий для эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса. Мы стараемся предупредить конфликт, что гораздо легче, чем конструктивно разрешить его.

Профилактика проводится по трем основным направлениям:

1. Создание условий, препятствующих возникновению и развитию конфликтных ситуаций: доброжелательное и внимательное отношение к учащимся со стороны учителей, поддержка старшеклассников, личный пример педагогов и родителей.

2. Оптимизация организационно-управленческих условий работы школы: создание «ситуации успеха» для учащихся и педагогов.

3. Устранение социально-психологических причин возникновения конфликтов: создание социально-безопасной среды в школе, выявление и профилактическая работа с обучающимися с высоким уровнем агрессии; находящихся в трудной жизненной ситуации; имеющих трудности с социализацией.

Мероприятия, направленные на профилактику конфликтов: диагностическая работа, консультирование, коррекционно-развивающая работа.

1 – 4 классы – работа по развитию коммуникативных навыков, умению сотрудничать и преодолению конфликтного поведения по программе О. В. Хухлаевой «Тропинка к своему Я».

5 – 8 классы – проведение классных часов «Я и конфликт», игры по формированию навыков взаимодействия в классе «Умею ли я дружить?», круглого стола «Подросток и толерантность», тренинга толерантности «В мире с собой и другими».

Проанализировав причины конфликтов в системе «ученик — ученик», мы выяснили, что в большинстве случаев происходит борьба за лидерство, также среди причин: оскорбления, сплетни, зависть; отсутствие взаимопонимания; связь с общественной работой; противопоставление себя коллективу. Наиболее распространены среди учащихся конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе. По наблюдениям психологов, путь к лидерству, особенно в подростковой среде, связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости, безжалостности.

Авторами психологических исследований обнаружена положительная связь между количеством агрессивных действий и частотой их наказания, применяемого родителями. Делая выводы из бесед с родителями, было подтверждено, что конфликтные мальчики воспитывались, как правило, родителями, применявшими по отношению к ним физическое наказание.

Специалистами школы выработаны правила преодоления конфликта: поставить себя на место конфликтующей стороны; дать участникам некоторое время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию; не давать конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники, проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал.

Преодолеть конфликт помогает общая деятельность и постоянная коммуникация между партнерами. Заметную роль в предотвращении конфликтов играет дисциплина – умение обеспечить ребенку необходимую для его полноценного развития свободу в рамках разумного подчинения порядку.

Профилактика конфликта в системе «учитель – родитель — ученик». Мы предлагаем родителям разобраться в ситуации, понять позицию ребенка поговорить с учителем. На встрече желательно присутствие и самого ученика.

Необходимо всем вместе решать данную проблему. Мы сформулировали советы для родителей:

1. Никогда не откладывайте встречу с учителем. Не ждите, пока небольшая проблема разрастется до огромных размеров кризиса. Как только у вас возникнут хоть малейшие сомнения и опасения по поводу поведения ребенка на уроках – сразу же договаривайтесь о встрече с классным руководителем.

2. Избегайте предвзятости. На встрече не стоит сразу нападать на учителя и вести себя агрессивно. Отнеситесь к нему с пониманием. Наверняка, учитель вашего ребенка старается делать все, что в его силах, чтобы помочь своему ученику.

3. Спросите прямо. Постарайтесь заранее подготовить для учителя несколько вопросов, выслушав ответы, на которые вы сможете понять его точку зрения.

4. Будьте дипломатичны. В разговоре с учителем желательно придерживаться нейтрального тона. Высказывая свои беспокойства, не стоит сразу переходить к обвинениям. Лучше расскажите учителю о своих наблюдениях за ребенком. Приведите конкретные примеры.

5. Составьте план совместных действий учителя и родителей. Дома можете ввести систему вознаграждений за примерное поведение и успехи в учебе. Зафиксируйте план в письменной форме, и повесьте на видном месте.

6. Поддерживайте связь. Обязательно поддерживайте установленный контакт с учителем. Обсуждайте успехи (и неудачи) в выполнении плана. Возможно, у вас получится это сделать посредством электронной почты или по обычному телефону. Открытое общение и частые контакты не только помогут справиться с текущими проблемами, но и смогут предотвратить возникновение недопонимания в будущем.

В заключении мы можем сделать вывод о том, что Школьная служба медиации МБОУ «Гимназия №1» города Рузаевки способствует созданию психологически безопасной среды в школе, формированию положительного микроклимата в школьном коллективе, установлению взаимопонимания между взрослыми и детьми.

Очень важную роль в работе Школьной службы медиации играет профилактика конфликтов. Предупредить конфликты гораздо легче, чем конструктивно разрешить их. Поэтому проблема конструктивного разрешения конфликтов, кажущаяся на первый взгляд более важной, на самом деле не является таковой. Профилактика конфликтов не менее важна, чем умение конструктивно их разрешать. Она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт.

Литература

1. Валкер Дж. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы): как нам договориться? : практическое руководство по ненасильственному разрешению конфликтов. – СПб., 2001. – 128 с.

2. Фесенко, О. П., Колесникова, С. В. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты : учебное пособие / под ред. Д. И. Фельдштейна. – М. : НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, Флинта 2015. – 128 с.

3. Шамликашвили, Ц. А., Хазанова, М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26 – 33.

*Белокосова Светлана Владимировна,
заместитель директора по воспитательной работе
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»
Рузаевского муниципального района*

ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ: ВИДЫ, ПУТИ РЕШЕНИЯ

В процессе своей профессиональной деятельности педагогу помимо своих непосредственных обязанностей, связанных с обучением и воспитанием подрастающего поколения, приходится общаться с коллегами, учениками, их родителями. При ежедневном взаимодействии без конфликтных ситуаций обойтись вряд ли возможно. Ведь правильно разрешив напряженный момент, легко добиться хороших конструктивных результатов, сблизить людей, помочь им понять друг друга, прийти к прогрессу в воспитательных аспектах.

Определения понятия «конфликт» можно разделить на две группы. В общественном сознании конфликт чаще всего является синонимом враждебного, негативного противостояния людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей.

Но существует и другое понимание конфликта как абсолютно естественного в жизни общества явления, совсем не обязательно приводящего к негативным последствиям. Напротив, при выборе правильного русла его течения он является важным составляющим развития общества.

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций, их можно обозначить как деструктивные или конструктивные. Итогом деструктивного столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

Конструктивным является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

Для разрешения конфликтов и конфликтных ситуаций в школе должна действовать школьная служба медиации.

Процедура медиации – это процедура урегулирования конфликта на взаимовыгодной основе, с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора. Задача медиатора в ходе медиации – внимательно выслушать взгляд каждого участника конфликта, принять его переживания, помочь каждому самому понять происшедшее, понять собственное состояние и отношение к событию.

Основой работы школьных служб примирения является восстановительная медиация. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от деструктивных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные виды конфликтов

	Конфликт «ученик – ученик»	Конфликт «учитель – родитель ученика»	Конфликт «учитель – ученик»
Краткое описание	<p>Разногласия между детьми – обычное явление, в том числе и в школьной жизни. Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны медиатора все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи. Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат</p>	<p>Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем. Недовольство может быть и обоюдным. При возникновении конфликтной ситуации в школе важно разобраться в ней спокойно, реально, без искажения посмотреть на вещи. Обычно, все происходит иным образом: конфликтующий закрывает глаза на собственные ошибки, одновременно ищет их в поведении оппонента. Когда ситуация трезво оценена и проблема обрисована, медиатору проще найти истинную причину конфликта учителя с «трудным» родителем, оценить правильность действий обеих</p>	<p>Такие конфликты, пожалуй, наиболее часты, ведь ученики и учителя проводят времени вместе едва ли меньше, чем родители с детьми. Доброжелательное и справедливое отношение к ученикам станет залогом здоровой атмосферы в классе, сделает нетрудным выполнение предложенных рекомендаций со стороны медиатора. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций – то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют учителя, упреки и угрозы – лучше забыть. Нужно уметь слушать и слышать ребенка</p>

	решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни	сторон, наметить путь к конструктивному разрешению неприятного момента	
--	---	--	--

Отсутствие конфликтов в школе – явление практически невозможное. И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное – копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев – важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.

Разрешение конфликтов возможно различными способами. Применение того или иного способа зависит как от личного опыта и интуиции медиатора, так и от глубины и драматичности сложившихся в коллективе отношений.

Кратко охарактеризуем эти методы:

1. Внутрличностные методы воздействуют на отдельную личность и состоят в правильной организации своего собственного поведения, в умении высказать свою собственную точку зрения, не вызывая негативной защитной реакции со стороны оппонента.

2. Структурные методы воздействуют на участников конфликтов, возникающих из-за неправильного распределения функций, прав, ответственности, плохой организации труда, несправедливой системы стимулирования работников и т.п. К этим методам относят: разъяснение требований к результатам работы каждого конкретного работника и подразделения в целом; наличие ясно и однозначно сформулированных прав и обязанностей, правил выполнения работы; строгое соблюдение принципа единоначалия, при котором подчиненный знает, чьи распоряжения он должен выполнять.

3. Межличностные методы (приспособление, уступчивость, уклонение, противоборство, сотрудничество, компромисс, принуждение) можно рассматривать в двух аспектах – внутреннем и внешнем. Внутренний аспект предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Внешний аспект отражает управленческую деятельность со стороны руководителя по отношению к конкретному конфликту.

4. Переговоры представляют собой набор приемов, направленных на поиск взаимоприемлемых для противоборствующих сторон решений. Переговоры возможны при условии взаимозависимости сторон, участвующих в конфликте, отсутствия существенных различий в полномочиях участников конфликта; участия в переговорах сторон, обладающих реальными полномочиями.

5. Ответные агрессивные действия – методы, являющиеся крайне нежелательными для преодоления конфликтных ситуаций. Однако бывают случаи, когда разрешение конфликта возможно только данными методами.

6. Уход от конфликта (уступки, метод бездействия, приспособление, метод сглаживания). Преимущество такого метода состоит в том, что решение

принимается, как правило, оперативно. Этот метод применяется в случае ненужности данного конфликта, банальности проблемы.

7. Подавление конфликта (метод скрытых действий, метод быстрого решения, метод «разделяй и властвуй») применяется, когда стечение обстоятельств делает невозможным открытый конфликт из-за боязни потери имиджа или из-за невозможности вовлечения противоположной стороны в активное противодействие.

Веряскина Светлана Петровна,

педагог-психолог

МБДОУ Ельниковский детский сад «Теремок»

ОСП «Ельниковский детский сад №1 комбинированного вида»

Ельниковского муниципального район

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ У ДОШКОЛЬНИКОВ

Проблема конфликтов относится к числу проблем, имеющих глобальный характер, к тому же её актуальность в последнее время существенно возросла в связи со значительным обострением конфликтов во всём мире. Согласно современным взглядам, конфликт считается неизбежным явлением и охватывает как самые разнообразные аспекты жизни отдельного человека, так и общества в целом.

Конфликт (от лат. Conflictus) – столкновение сторон, мнений, сил; высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных явлений, общества в целом. Конфликт – сложное социальное явление. Он оказывает существенное влияние на процесс становления и развития личности и общества в целом. Он нарушает привычную обстановку, приводит даже к нарушению самого педагогического процесса, но в то же время помогает строить отношения, даёт участникам конфликта определённый опыт, выводит их на более высокий уровень человеческих взаимоотношений. Конфликты в среде детей дошкольников – довольно частое явление, так как процесс возбуждения у детей преобладает над процессом торможения. И именно в этом возрасте ребёнку нужен мудрый учитель, способный преподнести уроки правильного поведения в любой ситуации, показать пути разрешения конфликтов, сформировать умение избегать их. Неправильное поведение воспитателя может привести к потере у ребёнка веры в свои силы, справедливость, подавить личность дошкольника, сформировать неверные представления о нравственности и морали.

Кроме всего прочего, конфликт является действенным педагогическим инструментом, способствующим выявлению особенностей личности каждого ребёнка, последующей коррекции эмоционально-волевой сферы дошкольника. Таким образом, роль воспитателя заключается в умении научить детей лучше понимать друг друга, проявлять внимание и уважение к окружающим.

Конфликты у дошкольников, конечно, имеют свои отличительные особенности, нежели конфликты детей школьного возраста или взрослых.

Процесс социализации является основным параметром, определяющим особенности конфликтов у детей дошкольного возраста. В ходе разрешения конфликта дошкольник понимает, как можно и как нельзя поступать по отношению к своим сверстникам, взрослым. Кроме этого, характер конфликтов у детей определяются особенностью их деятельности в дошкольном учреждении. Причиной большинства конфликтов у дошкольников повышенная раздражительность и неспособность выдерживать большие психологи нагрузки. Таким образом, это своего рода реакция на источник раздражения.

Обычно конфликты в таком возрасте носят скоротечный характер, и в большинстве случаев сложно правильно определить, кто истинный виновник ссоры.

Чаще всего конфликты у детей возникают в следующих ситуациях:

кто-то кого-то дразнит;

кто-то кого-то нечаянно толкнули или задевает;

кто-то к кому-то пристаёт;

кто-то кому-то сознательно причиняет боль;

кто-то без спросу берёт чужие вещи;

кто-то кого-то достаёт.

Реакция на подобные действия приобретает агрессивный характер и проявляется на физическом или вербальном уровне. Проявление конфликтной ситуации: выявление причин, обстоятельств, интересов и поступков участников конфликта – первый шаг на пути его разрешения. Перед тем, как принять какое-то решение, педагогу-психологу необходимо попытаться выявить причины конфликтного поведения и постараться успокоить участников события. Далее необходимо проявить мудрость взрослого человека или включить интуицию для того, чтобы выстроить возможные способы решения данного конфликта, приемлемые для всех заинтересованных сторон. Обращение в службу медиации разрешает все конфликтные ситуации.

В разрешении конфликта важно:

учитывать интересы каждого;

подойти к решению проблемы творчески: превратить конфликтную ситуацию в проблемную, а саму проблему – в возможность открыть для себя новые, правильные способы поведения;

уважительно отнестись к личности ребёнка, ни в коем случае не отмахнуться от ситуации, приведший к конфликту, проявить деликатность и настроить ребёнка на дружеское решение вопроса.

Для того, чтобы предотвратить большинство конфликтов между дошкольниками и помочь им сформировать позитивное отношение к окружающим, уважать не только свои интересы, но и ближнего.

Нужно:

развивать у ребёнка способность к сопереживанию, дружелюбие, уважение к личности другого человека, чувство взаимопомощи;

оценивать именно поступок, а не конкретно ребёнка;

формировать умение высказывать своё мнение, обозначать свою позицию интересов так, чтобы не навредить окружающим;

уважительно относиться к каждому ребёнку, исключить привилегированное отношение к избранным;

учить детей умению управлять эмоциями и контролировать их;

вырабатывать умение и способы самостоятельного разрешения конфликта;

своим личным примером показывать пути выхода из конфликтных ситуаций, давать уроки правильного поведения в общении со взрослыми и детьми.

Работа воспитателя по разрешению и предотвращению (по крайней мере, уменьшению) конфликтных ситуаций предполагает переориентацию поведения ребёнка, замену негативных эмоций на позитивные.

Это необходимо делать не запретом, окриком или замечанием, а с помощью позитивных сообщений. Всем известно, что агрессия всегда рождает ответную агрессию, поэтому речь и поведение педагога должны быть спокойными и нести нейтральные или позитивные эмоции. Позитивное сообщение, способное изменить поведение ребёнка, должно включать такие компоненты: описание произведённого им действия; описание возможного или неизбежного результата этого действия; предложение альтернативного варианта поведения. Очень важно, чтобы в структуру подобного сообщения входили все три составляющих. Не стоит ограничиваться одним объяснением о запрещении какого-либо действия, а предложить детям правильный вариант поведения в данной ситуации.

Ниже приведена примерная схема позитивного сообщения, которая поможет ребёнку изменить модель поведения, приводящую к конфликтам:

1. Когда ты ведёшь себя подобным образом, то может случиться

2. Может случиться так, что ты окажешься в этой ситуации. Как бы повёл себя ты?

3. Как ещё можно было бы поступить?

4. Как в такой ситуации поступают взрослые, например, твои родители?

Что, если бы они вели себя так?

5. Что было бы, если бы все решали споры таким образом?

В качестве приоритетных методов, приёмов, форм обучения дошкольников действенным способом разрешения конфликтных ситуаций используются:

сюжетно-ролевые игры с обязательным наличием проблемной ситуации. Например, «Куклы поссорились», «Почему Мишутка обиделся?», «Маша – жадина», «Как Оля и Соня научились дружно играть» и т.д.;

интерактивные игры (игры на взаимодействие);

тренинги, направленные на формирование социальных поведенческих норм, в частности при разрешении конфликтных ситуаций.;

инсценирование конфликтных ситуаций и обсуждение способов выходов из них;

психогимнастика;

чтение и обсуждение поступков героев художественных произведений, кинофильмов, мультипликационных фильмов с последующим моделированием различных вариантов поведения;

беседы на основе реальных событий.

При проведении данных форм и методов работы необходимо давать детям конкретные примеры избегания конфликтов и примирения, если таковые случились. Например, можно использовать такие пособия: «Мирилка», «Коврик мира», «Коробка дружбы» и т.п. В старших группах очень важно показать, что жизнерадостные, добрые, неконфликтные люди гораздо успешнее в жизни, чем те, которые часто ругаются, обижаются и не умеют найти общий язык с окружающими.

Работу по формированию у детей социально-коммуникативных навыков следует строить в тесном контакте с родителями. Можно использовать родительские собрания, консультации, проблемные папки, буклеты, памятки. Из современных методов предлагаются: педагогическая мастерская, круглый стол (обмен опытом), семинар-практикум, вечер вопросов и ответов.

Рассказать о своей проблеме умеет и готов не каждый дошкольник. Задача педагога-психолога – установить психологический контакт с каждым ребёнком, завоевать их уважение и доверие.

Для душевной и откровенной беседы с ребёнком педагог-психолог может организовать в группе специальный уголок, назвав его, например, «Солнечный круг», «Уголок доверия», «Островок желаний», «Островок чувств», «Уютный уголок», «Уголок тишины» и т.д. Здесь ребёнок может поделиться своими страхами, обидами, желаниями.

Установив с детьми доверительные отношения, воспитатель и педагог-психолог призваны помочь им осознать свои ошибки, неправильное поведение, показать, что действительно важно, каковы настоящие ценности в жизни, верно расставить приоритеты, помочь им стать терпимыми, внимательными, счастливыми и не чувствовать себя одинокими в мире людей.

Литература

1. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности / под ред. Д. И. Фельдштейна. – М. : Институт практической психологии, Воронеж: НПО МОДЭК, 1997. – 380 с.
2. Козлова, С. А., Куликова, Т. А. Дошкольная педагогика / С. А. Козлова, Т. А. Куликова. – М. : Академия, 2000. – 280 с.

Гаврилова Наталья Владимировна,

педагог-психолог

МБДОУ «Кадошкинский детский сад комбинированного вида «Теремок»

Кадошкинского муниципального района

ПРОФИЛАКТИКА ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ КОНФЛИКТОВ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Взаимодействие ребёнка с родителями является первым опытом взаимодействия с окружающим миром. Этот опыт во многом определяет дальнейшее развитие и формирование личности, его отношение к окружающим людям, к себе, к миру. Если у ребенка недостаточно сформирована способность к общению в детстве, то в дальнейшем, в подростковом и юношеском возрасте, у него могут возникнуть как межличностные, так и внутриличностные конфликты, которые разрешить довольно сложно, а в некоторых случаях, практически невозможно.

В дошкольном возрасте, несмотря на имеющийся у ребёнка первоначальный опыт общения со взрослыми и сверстниками, наблюдается преобладание произвольности в характере поведения. Если есть нарушения общения ребенка в семье, наблюдаются частые семейные конфликты, то отмечаются нарушения в его общении со сверстниками. Также могут появиться проблемы в развитии личности ребенка: тревожность и страхи, высокий уровень агрессивности, низкая адаптация к требованиям дошкольного учреждения, низкая адаптация в группе сверстников, систематические нарушения правил и норм поведения и т.д.

Основными причинами конфликтов между родителями и детьми являются: *тип внутрисемейных отношений*. Выделяют гармоничный и дисгармоничный типы семейных отношений. В гармоничной семье разделяется ответственность и обязанности между всеми ее членами пропорционально их возрасту, созданы условия для личностного роста, уважается личное пространство, собственное мнение не навязывается другому. Члены семьи открыто обсуждают появляющиеся конфликты и проблемы, находят пути их разрешения. Дисгармония семьи – это негативный характер супружеских отношений, выражающийся в конфликтном взаимодействии супругов. Уровень психологического напряжения в такой семье имеет тенденцию к нарастанию, приводя к невротическим реакциям ее членов, возникновению чувства постоянного беспокойства у детей;

деструктивность семейного воспитания, что характеризуется разногласиями членов семьи по вопросам воспитания; противоречивостью, непоследовательностью, неадекватностью; опекой и запретами во многих сферах жизни детей; повышенными требованиями к детям, частым применением угроз, осуждений; эмоциональным отвержением;

личностные особенности родителей, способствующие к конфликтам с детьми (консервативный способ мышления, приверженность устаревшим

правилам поведения и вредным привычкам (употребление алкоголя и т.д.), авторитарность суждений и т.п.);

личностные особенности детей, способствующие возникновению конфликтов (нарушение правил поведения, игнорирование рекомендаций родителей, непослушание, упрямство, эгоизм и эгоцентризм, самоуверенность, лень и т.п.);

возрастные кризисы детства, когда дети становятся непослушными, капризными, раздражительными. Они часто вступают в конфликты с окружающими, особенно с родителями. У них возникает отрицательное отношение к ранее выполнявшимся требованиям, доходящее до упрямства.

Работа по профилактике конфликтов в рамках системы отношений «ребенок – родитель» в МБДОУ «Кадошкинский детский сад комбинированного вида «Теремок», исходя из поступающих запросов, в соответствии с планом работы учреждения и на основании согласия родителей (законных представителей) детей, ведется в нескольких направлениях:

1. Диагностическая работа. Применяемые диагностические методы позволяют выявить личностные нарушения у детей, определить механизмы негативных воздействий на развитие дошкольника.

Диагностика межличностных конфликтов:

– анкетирование родителей (сбора анамнеза, общих сведений о ребенке и составе семьи, определение эмоционального развития ребенка, его привязанностей, особенностей воспитания ребенка в семье, определение предпосылок к межличностным конфликтам);

– анкетирование воспитателей (определение наличия конфликтности в общении ребенка со сверстниками, сформированности навыков общения);

– проведение рисуночных тестов, социометрических проб для детей (дополнение полученных анкетных данных о внутрисемейном общении, ориентация в проблемах ребенка, исследование отношения ребенка к детям и взрослым).

Диагностика внутриличностных проблем ребенка (определение соотношения уровня притязаний ребенка с его реальными психологическими возможностями; соотношения самооценки ребенка с его оценкой со стороны воспитателей и родителей).

Диагностика психологических возможностей ребенка (диагностика познавательных процессов и эмоциональных нарушений).

2. Консультативная работа. На базе учреждения функционирует консультационный центр по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитывающим детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, в том числе с ограниченными возможностями здоровья. Родители (законные представители) имеют возможность получить бесплатную помощь специалистов: педагога-психолога, логопеда, воспитателя, старшего воспитателя, медицинской сестры при личном посещении и обращении по телефону.

Одной из задач консультационного центра является повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста, позволяющей учитывать возрастные психологические особенности детей, их эмоциональные состояния.

Основными формами деятельности консультационного центра являются индивидуальные и групповые консультации для родителей дошкольников, в том числе через средства массовой информации. Педагогом-психологом проводятся консультации в очной и дистанционной форме по темам: «Учитесь говорить со своими детьми», «Семейные конфликты и дети», «Причины конфликтов в детском саду», «Искусство хвалить ребенка», «Проблемы детей дошкольного возраста: агрессивное, тревожное, застенчивое поведение», «Как помочь эмоциональным детям?» и др.

3. Профилактическая работа. В образовательном учреждении педагогом-психологом проводятся семинары, мастер-классы с родителями (законными представителями) в очном и дистанционном формате по темам: «Взаимодействие родителей с ребенком в различных ситуациях», «Обучение родителей эффективному взаимодействию с детьми» и т.д., а также тренинги взаимодействия родителей с детьми старшего дошкольного возраста, которые способствуют установлению и развитию отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком. У родителей происходит улучшение понимания своего ребенка и рефлексии взаимоотношений с ним, выработка новых навыков взаимодействия с ребенком, активизация коммуникаций в семье.

Таким образом, ранняя профилактика и просвещение родителей в области семейных отношений позволяет снизить негативное влияние конфликтов на личностное развитие детей.

Литература

1. Анцупов, А. Я., Баклановский, С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. 4-е издание. Учебное пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – М. : Изд-во «Проспект», 2015. – 252 с.

2. Игротерапия общения. Тесты и коррекционные игры : практическое пособие для психологов, педагогов и родителей / М. А. Панфилова. – М. : Издательство ГНОМ, 2011. – 160 с.

3. Малкина-Пых, И. Г. Возрастные кризисы: Справочник практического психолога / И. Г. Малкина-Пых. – М. : Изд-во Эксмо, 2004. – 896 с.

4. Марковская, И. М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. Цели, задачи и основные принципы / И. М. Марковская. – СПб. : Речь, 2005 – 150 с.

*Дамрина Наталья Викторовна,
педагог-психолог
ГБПОУ РМ «Кемлянский аграрный колледж»*

РОЛЬ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ КОЛЛЕДЖА В ВОСПИТАНИИ И ФОРМИРОВАНИИ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ СТУДЕНТОВ

Бесконфликтное существование – идеал любого человеческого сообщества, сколь желанный, столь и недостижимый. Во всем мире не существует двух абсолютно одинаковых людей, которые полностью разделяли бы взгляды друг друга. В силу этого противоречия между людьми неизбежны и постоянно требуют разрешения. В Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р, отмечается необходимость оказания помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных [2].

Анализ совершенных несовершеннолетними правонарушений показывает, что первопричиной является КОНФЛИКТ. Нередко в результате конфликта страдает социальное, эмоциональное и психическое здоровье ребенка, нарушается отношение с людьми, изменяется отношение к себе и к окружающим людям. Ответственность за причиненный ребенку вред никто не несет, нередко социальная травма у ребенка проходит незамеченной взрослыми. Однако стандарты и эффективность работы организаций по защите прав и интересов детей, оказания им помощи в трудных ситуациях, лучшей социализации детей и подростков не отвечают потребностям современного общества, новым проблемам и вызовам.

В то же время правосудие в отношении детей остается по своей сути карательным, зачастую усугубляя положение детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального независимого лица – медиатора.

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба примирения (медиации) – оформленная детско-взрослая команда, реализующая в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам и правонарушениям несовершеннолетних.

Цель медиации как альтернативного способа разрешения конфликта – выработка самими сторонами взаимовыгодного и жизнеспособного решения на условиях взаимного уважения интересов сторон.

Медиация стремится объединить интересы сторон, сохранить и улучшить их отношения и перспективе. Именно поэтому медиация в отличие от судебной процедуры нацелена на выявление и согласование интересов вместо отстаивания позиций и на обсуждение будущего вместо разбора прошлых событий.

Важнейший результат, который достигается в успешной медиации, – это изменение мировоззрения сторон. Поощряя активность сторон в налаживании сотрудничества, медиация помогает им понять друг друга, переключиться с оценки эмоций, поведения и личностных характеристик друг друга на оценку и согласование интересов, которые для них важны.

Цель обуславливает задачи, стоящие перед медиатором. Он должен обеспечить:

- доброжелательную атмосферу переговоров;
- конструктивный характер переговоров;
- активность и самостоятельность сторон в выработке взаимовыгодного решения;
- равенство сторон;
- конфиденциальность всей процедуры и полученной в процессе медиации информации;
- расширение ресурсов поиска решений.

Из указанных целей и задач можно вывести основополагающие принципы медиации:

- добровольность участия сторон;
- сотрудничество и взаимное уважение сторон;
- равноправие сторон;
- беспристрастность и независимость медиатора;
- конфиденциальность процедуры;
- прозрачность процедуры для сторон [1, 86].

В настоящее время современное общество остро нуждается в гражданах, способных конструктивно взаимодействовать как в повседневной жизни, так и в случаях конфликтов разного происхождения. Для воспитания таких членов общества необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнёрства, начиная со школьной скамьи. Один из инструментов, способствующих достижению этой цели, – служба медиации, которая в основу воспитания будущих поколений, закладывает гуманистические ценности, благополучие гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие.

В последнее время наблюдается рост числа конфликтов. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, учениками и учителями. Но самое страшное – это конфликт в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, учащиеся проявляют агрессию, конфронтацию, совершают противоправные действия. В тоже время конфликт становится

своего рода бизнесом для части подростком, который провоцирует «стрелки», снимают их на видео, шантажируют ими и даже организуют ставки на участника в драке.

Проблема выявления причин конфликтов занимает ключевое место в поиске путей их предупреждения. Без знания движущих сил развития конфликтов трудно оказывать на них эффективное регулирующее воздействие. Одно из попыток разрешить сложившуюся ситуацию явилось создание Службы примирения (медиации).

На основе вышеизложенного администрацией колледжа было принято решение о создании Службы примирения на базе нашего учреждения. На данный момент разрабатывается пакет документации, необходимой для работы Службы. Планируется обучение сотрудников колледжа медиативным техникам. В данном процессе активное участие принимают студенты, входящие в студенческий совет колледжа, они информируют о том, что такое медиация, доносят данную информацию до своих сверстников.

Мы надеемся, что создание такой модели не только поможет нам в профилактике и коррекции девиантного поведения обучающихся, но и обеспечит благоприятный психологический климат в ГБПОУ РМ «Кемлянский аграрный колледж».

Литература

1. Медиация. Новый подход к разрешению конфликтов (Дайджест), г. Пермь, 2009.
2. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Зинкина Наталья Петровна,

учитель истории и обществознания

МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.о. Саранск

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В ШКОЛЕ

Конфликты являются неотъемлемой частью современной жизни. Когда мы говорим о конфликтах, то чаще всего ассоциируем их с агрессией, враждой, ненавистью и спорами. Однако многие конфликты помогают принять обоснованное решение, способствуют развитию взаимоотношений, помогают выявить скрытые проблемы на ранней стадии. В любом случае все конфликты необходимо разрешать.

Сейчас особенно остро проявляется проблема школьных конфликтов между детьми. С каждым годом их количество неуклонно растет, а их масштабы становятся больше. Причин этому огромное количество. Это и тяжелое социальное положение общества, высокий уровень безработицы, большая

степень социального расслоения. Все эти проблемы в той или иной мере отражаются и в школьной жизни. Следует отметить, что именно школа является начальной ступенью в развитии человека в обществе. Именно тут ребенок учится проявлять свою самостоятельность относительно своих желаний, способностей и наклонностей. Все мы знаем, что каждый человек уникален, у каждого есть свои особенности и интересы. Когда же интересы не совпадают и сталкиваются противоположности, возникает конфликт. Тема о конфликтах в школе продолжает оставаться актуальной, так как конфликты играют важнейшую роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности школы, общества и государства.

Конфликты среди учеников происходят довольно часто, что и, по мнению учителей, являются обычным делом для школы. Причин для конфликтов огромное количество, но в первую очередь выделяют грубость, хамство, озлобленность и жестокость. Следует отметить, что очень часто поводами для конфликтов выступают борьба за авторитет, соперничество, враждебность к «любимчикам» учителя, оскорбления и обман. Как показывает практика, чаще всего в конфликтные ситуации попадают дети, у которых нет близких друзей и которые не увлекаются чем-либо помимо школы. Именно таким детям не хватает общения, разного рода увлечений и видов деятельности. В результате у них накапливаются отрицательные эмоции и в конфликтных ситуациях происходит вспышка негативных эмоций, которые они не силах контролировать. Работая в школе, учителя уже научились выделять детей, которые являются наиболее конфликтными и стараются как правило работать «на опережение», т.е. уметь не только разрешать конфликты, но и предупреждать их.

Профилактика конфликтных ситуаций как правило ведется по нескольким направлениям:

1. Создание условий, которые препятствуют возникновению и развитию конфликтных ситуаций: доброжелательное и внимательное отношение к учащимся со стороны педагогов, поддержка сверстников, личный пример учителей и родителей.

2. Оптимизация организационно управленческих условий работы школы. Создание «ситуации успеха» для учащихся и педагогов.

3. Устранение на ранней стадии социально психологических причин возникновения конфликтов. А именно:

создание социально безопасной среды в школе;

выявление и профилактическая работа с обучающимися с высоким уровнем агрессии, находящимися в сложной жизненной ситуации, имеющих трудности с социализацией.

Для наиболее успешной работы по профилактике конфликтного поведения нужно обратить внимание на формы, способы и методы, направленные на профилактику и предупреждение конфликтов среди подростков. Формы профилактики могут быть самые различные:

1. Массовые мероприятия. Они представляют собой форму организации внеучебной работы с наибольшим числом задействованных в нем

участников (например, проведение классных часов по темам: «Конфликты и мы», «Почему мы конфликтуем»).

2. Экскурсии. От обычной прогулки экскурсии отличаются тем, что это организованное мероприятие, даже если устраивается для одного человека. Цель экскурсии не только осмотреть достопримечательности, но и узнать его историю и интересные факты. Как правило, занятия общим делом способствуют сплочению коллектива.

3. Дискуссии или диспуты. Они представляют собой коллективное рассмотрение актуальных научных тем или социальных проблем. Это один из способов обучения, который содействует развитию логического мышления и формированию самостоятельности. К примеру, можно провести дискуссию на тему: «Конфликты нужны или нет».

4. Деловая игра – это способ имитации принятия решений руководящих сотрудников или специалистов в различных производственных ситуациях.

5. Кружки, секции – объединения по интересам. Как правило, занятия общим делом помогает сплотить коллектив.

Методы профилактики конфликтных ситуаций: словестный, наглядный, вовлечение в деятельность, организация деятельности, помощь в сотрудничестве, анализ ситуаций.

Таким образом, профилактика конфликтных ситуаций у детей – это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, которые направлены на предостережение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения в поведении детей.

Сам термин «профилактика» как правило, обозначает запланированное предупреждение какого-либо неблагоприятного явления, которое связано с устранением причин, способных вызвать нежелательные последствия.

Хотя избежать недопонимания в школе очень сложно, а значит взаимодействие «учитель – ученик – родители» изначально обречено на возникновение противоречий, но неизбежность школьных конфликтов не означает неотвратимость потерь в результате их возникновения. Волшебным ключиком к разрешению любого, самого сложного и самого запутанного конфликта является, на мой взгляд, бесспорное утверждение мудрого Баруха Спинозы: «Понимание – начало согласия».

Литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология. Теория и практика / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М., 2018. – 503 с.

2. Гришина, Н. В. Психология конфликта : хрестоматия. 2-е изд., доп. – СПб. : Питер, 2017. – 120 с.

3. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации / С. М. Емельянов. – СПб. : Авалон, 2020. – 78 с.

4. Шамликашвили, Ц. А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. – 2014. – №2. – С. 26 – 33.

*Казеева Людмила Владимировна,
педагог-психолог*

ГБПОУ РМ «Зубово-Полянский аграрный техникум»

МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Понятие «медиация» происходит от лат. «mediare», что означает «посредничать». Медиация представляет собой участие в конфликте незаинтересованной стороны – медиатора, который является специалистом по проведению данной процедуры урегулирования споров. Медиатор выбирается обеими конфликтующими сторонами. Несмотря на профессиональный вклад в дело урегулирования конфликта и помощь в разрешении конфликта, решение возникшей проблемы принимают сами конфликтующие стороны.

Изначально, медиация – это одна из методик альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора, который содействует примирению сторон или достижению определенных соглашений, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Медиации характерны определённые условия и правила ведения, очерёдность действий и фаз, а также медиация основывается на следующих принципах:

- добровольность;
- конфиденциальность;
- взаимоуважение;
- равноправие сторон;
- нейтральность и беспристрастность медиатора;
- прозрачность процедуры.

В России этот метод разрешения споров возник не так давно. Применение медиации (посредничества) как способа разрешения коммерческих споров впервые закреплено в нормах Арбитражного процессуального кодекса в 2002 г. Сторонники метода медиации считают его необходимым элементом построения и развития гражданского общества. В Германии есть термин «примирение жертвы и преступника». В Англии это называется «поддержкой жертвы».

В России медиация еще продолжает осуществлять свои первые шаги. Принят Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Медиация как способ разрешения конфликтов во внесудебном порядке является продуктом западной культуры прошлого века, однако ее исторические корни уходят вглубь веков и тысячелетий. Практику привлечения в спор третьего лица имели древние иудеи, народы Африки, Китая, Японии.

В Москве действует Центр медиации и права Администрации Президента Российской Федерации, который ведет активную исследовательскую деятельность. Им издается журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение».

Этой новеллой начали интересоваться образовательные учреждения, стали разрабатываться методы применения медиации с участием педагогов, психологов, конфликтологов. Ни для кого не секрет, что ежедневно сотни тысяч детей школьного возраста во всем мире подвергаются издевательствам со стороны своих сверстников, родителей и учителей. К сожалению, ликвидировать это явление полностью не удастся. Посредством медиации предпринимается попытка создания взаимопонимания между конфликтующими сторонами, что является важной задачей посреднической деятельности. Использование медиации в школах способствует предупреждению насилия и сокращению применения дисциплинарных мер для решения внутренних проблем, а также воспитанию молодого поколения в духе мира и гражданской ответственности. В некоторых школах медиация входит в школьную программу, а учителя проходят базовое обучение технике медиатора. Программы создаются не только для способствования изменению психологического климата учебных заведений, но и с целью обучения учащихся применению методов разрешения конфликтов за пределами школы путем, отличным от насильственного. Несмотря на некоторые различия административного характера, программы в школах похожи друг на друга.

Школа – это целый мир, своеобразная модель социума, где собрались несколько сотен детей и несколько десятков учителей. Этот мир ограничен пределами школьных стен и периметром двора. Все люди, которые собрались внутри этих границ, очень разные по характеру, темпераменту, возрасту, воспитанию, общественному положению. Каждый из них имеет свое мировоззрение, в соответствии с которым поступает и которое готов отстаивать со всем возможным упорством. Эти люди находятся рядом друг с другом по 4 – 8 часов в день, постоянно общаясь между собой. Одни успешно взаимодействуют, другие вступают в конфронтацию.

Можно ли в таких условиях совсем-совсем обойтись без конфликтов? Наверное, да, но это уже будет что-то из разряда утопии. А поскольку Томасом Мором никто из нас себя не считает, давайте будем более реалистичными и для начала честно признаем проблему, а затем обсудим один из способов ее решения – службу медиации.

Школа – это срез общества, и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, учителями и учениками, учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреватые травматическими последствиями для всех сторон, и инновационным методом разрешения школьных конфликтов стала медиация.

Итак, школьные конфликты неизбежны. В них бывают вовлечены учителя, ученики и их родители. Поэтому главное – научиться выходить из конфликтов с наименьшими потерями для всех сторон.

Причинами конфликтов, которые возникают в школе, являются, во многих случаях, изменения в подростковой психологии и переходный возраст. Применение медиации, а не иных способов разрешения конфликта, делает разрешение конфликта конструктивным и результативным, если сравнить с судебным разбирательством, где очень в редких ситуациях можно прийти к консенсусу.

Очень важно создание и участие в школьной медиации так называемых «групп равных». Суть создания таких групп состоит в том, что при разрешении конфликта должны участвовать сверстники. Например, конфликт возник среди учащихся 6 класса, то привлекаться должны учащиеся параллельных классов. И к участию в разрешении конфликта желательно привлекать учащихся, которые имеют авторитет, положительную репутацию или принимают участие в спортивных соревнованиях, школьных олимпиадах, а также школьников, которые ранее не имели конфликтов в школе.

Зачастую для решения самых сложных вопросов, разобраться с которыми двум лицам самостоятельно никак невозможно, приглашается третья сторона. Это классический случай из судебной практики: выслушав по очереди каждого из участников конфликта, судья выносит свое решение, которое, даже если и является абсолютно беспристрастным, вряд ли кажется всем сторонам справедливым (а иначе откуда бы взялось столько апелляций?). Это порождает новый виток проблем. И вот тут-то на помощь приходит третья сторона, нейтральное лицо – медиатор (от лат. *mediatio* – посредничество).

Но медиация – это не третейский суд. Главное отличие в том, что медиатор ни в коем случае не считает себя выше спорящих, не навязывает им свое мнение, не подталкивает ни к какому решению. Он как будто бы модерирует беседу, то есть просто держит конфликтующие стороны в определенных границах, не позволяя им оскорблять друг друга, переходить на личности, уходить в сторону от обсуждения спорного вопроса или ущемлять интересы кого-либо из участников. Обидчик обязательно должен компенсировать нанесенный им ущерб. Суть процесса медиации в том, что спорщики сами должны прийти к оптимальному решению, которое в равной степени устроит обе стороны, которое будет понятно всем участникам, а договоренности будут ими неукоснительно соблюдаться. И в этом не будет никакого внутреннего конфликта, потому что решение спорщики выработали сами, они понимают его от и до, согласны с его сутью. Поэтому часто службу медиации в школе называют службой примирения.

Цель медиации заключается в поиске выхода из ситуации, а не в поиске виноватых. И в этом, пожалуй, и состоит ее главное отличие от арбитража, традиционного судебного разбирательства.

Распространение медиации в образовательных учреждениях имеет очень важное значение, так как медиация является способом конструктивного диалога и достижения оптимального результата и единственным альтернативным способом разрешения споров. За образовательными учреждениями остаются вопросы подготовки педагогов, учителей и школьников, так как острая проблема в медиации связана с нехваткой и подготовкой высококвалифицированных кадров.

Литература

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М. : ВЛАДОС, 2003.
2. Баныкина, С. В. О готовности педагогического состава школ к модернизации образования в России // Конфликтология. – 2007. – № 2.
3. Шамликашвили, Ц. А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // Гарант. – URL: <http://www.garant.ru>.

Карасева Галина Михайловна,

воспитатель

МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида» г.о. Саранск

ЗНАЧЕНИЕ МЕДИАЦИИ В СФЕРЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В настоящее время в России идет обновление системы образования. И в течение реформирования этой системы конфликты между участниками образовательного процесса чаще всего становятся преградой для достижения цели всестороннего развития ребенка.

Главным условием полноценного развития личности ребенка является его эмоциональное благополучие, которое зависит в основном от профессионализма педагогов детской образовательной организации, от их умения создавать благоприятный психологический климат в детском саду. В благоприятных условиях работы намного проще заниматься самообразованием, интересоваться проблемами и радостями коллег, поддерживать их творческие проявления, а также предвидеть всевозможные конфликты и предотвращать их с помощью медиаторов. Педагогический коллектив дошкольной организации – достаточно сложная социальная система, в которой трудятся люди с самыми различными индивидуальными психологическими особенностями и находятся под влиянием реальных политических и экономических условий жизни.

Конфликты в дошкольных образовательных учреждениях являются распространенным явлением, разгораются между администрацией и педагогическим коллективом, отдельными сотрудниками, воспитателями и родителями, внутриличностные конфликты, носителями которых могут быть сотрудники, находящиеся в конфликте с самим собой по причинам, не связанным с организационными процессами; межличностные на основе личной неприязни.

Поэтому цель создания медиативной службы в детском саду заключается в том, чтобы учить и формировать ненасильственное поведение, умение избегать конфликта, а случае его возникновения – не дать конфликту перерасти в насилие. В связи с этим в деятельности служб медиации должно реализовать несколько задач: уменьшение социальной напряженности межличностных отношений в дошкольной организации средствами медиации (посредничество);

формирование навыков бесконфликтного общения и навыков выхода из конфликтных ситуаций у всех участников образовательного процесса.

Дети – это активные члены общества, и поэтому важным шагом к уравниванию является построение мирного образовательного пространства и уменьшение уровня конфликтов в образовательной среде. Течение и разрешение конфликта часто зависит от влияния педагога и медиатора.

Медиативный подход можно использовать при обучении как детей, так и взрослых конструктивному поведению в состоянии конфликта, создавая условия для снижения уровня агрессии, формируя менталитет сотрудничества у детей и взрослых. В его основе лежат принципы медиации: уважение к человеку, конфиденциальность, добровольность, нейтралитет и толерантность по отношению к человеку, принятие его таким, какой он есть на самом деле с учетом его интересов и потребностей, самостоятельное принятие решения и принцип ответственности за это принятое решение и его последствия. Воспитательная роль медиативного подхода очевидна – она обеспечивает человека уже на ранней стадии развития той мотивационной составляющей, которая будет определять его поступки в дальнейшем.

Первостепенным является формирование культуры взаимоотношений подрастающего поколения, освоение навыков эффективного взаимодействия. Работу с детьми можно вести в двух направлениях:

игры и упражнения, способствующие установлению доверительных отношений в группе, помогающие детям установить контакт друг с другом («Групповой рисунок», «Доброе животное», «Путаница» и другие);

игры и упражнения по формированию навыков конструктивного общения и умения выходить из конфликтных ситуаций («Король», «Ссора», «Примирение» и другие).

Все эти игры мы проводим в образовательной деятельности, на прогулке и в свободное от занятий время.

Ценность медиации в том, что она обеспечивает возможность разумно обсудить интересы и потребности детей в семье. Мы знаем, что очень часто причины конфликтов в семье кроются не в законных требованиях или поисках выгоды, а во владеющих людьми эмоциях. Применяя медиативный подход при сотрудничестве с родителями, можно быстрее наладить беседу.

Как бы не старались взрослые решать конфликты между собой в отсутствии детей, ребенок часто оказывается свидетелем этих разногласий и важно показывать примеры положительного их разрешения, так подрастающее поколение учится на примере взрослых. Из этого следует, что привлечение в данную службу родителей воспитанников будет способствовать не только успешному разрешению конфликта, но и окажет помощь в воспитании детей, создавая благоприятные условия для развития и обучения. Также должна вестись работа по профилактике возникновения конфликтных ситуаций и оказываться, если необходимо, помощь в разрешении конфликта.

В ходе управления дошкольной образовательной организацией навыки медиативного подхода необходимы руководителю для нормализации межличностных отношений в коллективе. Медиация – это эффективная

методика разрешения споров между лицами трудовых отношений, возникающих на разных уровнях трудового коллектива.

Разногласия в детском саду, как и в обществе в целом, неизбежны. В ходе работы могут быть использованы всевозможные техники: медиативная беседа, диалог, переговоры, методы решения проблем, метод активного слушания, мозговой штурм, метод разработки решений, методы активного слушания, пассивное слушание, перефразирование, воздействие на один из компонентов конфликта, переход от клеймящего стыда к восстанавливающему стыду, уточнение, подведение итогов, сообщение о восприятии, проговаривание подтекста, различение фактов, эмоций и отношений, «отражение чувств и состояния», «упражнение «Я-высказывания» (обращаться к собеседнику необходимо от своего «Я»), «формирование позитивной истории».

В службу медиации дошкольной образовательной организации могут обратиться все взрослые, которые участвуют в образовательном процессе. Применение этих методов, принципов и технологий восстановительной медиации помогает в решении следующих ситуаций:

- недопонимание между родителем и воспитателем;
- несовпадение интересов между родителями группы;
- трудности с распределением обязанностей между воспитателями.

Таким образом, главное преимущество создания службы медиации в дошкольной образовательной организации – это возможность отработать альтернативные методы приостановления конфликтов. Благодаря принципам добровольности, конфиденциальности, равенства сторон и независимости и беспристрастности посредника, внедрение и дальнейшее развитие службы медиации в дошкольных образовательных организациях представляется эффективным, позволяющим решать самые актуальные задачи в системе современного образования.

Литература

1. Азарнова, А. Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов / А. Н. Азарнова. – М. : Инфотропик Медиа, 2015. – 288 с.
2. Михалков, Д. Е. Эффективность применения медиативных технологий в дошкольной образовательной организации // Современные проблемы образования в поликультурном регионе (Шестые Лозинские Чтения): Материалы Международной научно-практической конференции. 2015. – Псков: Псковский государственный университет, 2015. – С. 297 – 300.
3. Ковач, К. Медиация: краткий курс / пер. с англ. – М. : Инфотропик Медиа, 2013. – 316 с.

Киреева Наталья Сергеевна,

воспитатель

МДОУ «Детский сад №116 комбинированного вида» г.о. Саранск

ДЕТСКИЕ КОНФЛИКТЫ В ДОУ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Помогая детям преодолевать трудности, мы всякий раз сотворяем своего рода чудо. Это результат совместных усилий педагога и детей, маленькое произведение искусства, в создании, которого все принимают участие подобно музыкантам одного оркестра

К. Фопель

Психология и поведение человека, в том числе и детей, зависит от личных качеств человека, так и социальной среды. В социальной среде люди объединены друг с другом в большие и малые группы и их отношения складываются как положительно, так и отрицательно. Особое внимание заслуживают отрицательные взаимоотношения в группе, так как эти взаимоотношения порождают тревожность, ссоры, агрессию, жестокость, которые приводят к конфликту. Особенно это характерно для детей дошкольного возраста.

Детский сад – это первый коллектив для ребенка. С приходом в детский сад, его жизнь изменяется: новая обстановка, новый режим дня, новые люди, отсутствие родителей. Ребенок самостоятельно устанавливает новые контакты с новыми людьми. Из-за неумения договориться и несформированности навыков совместной игры часто, между детьми, возникают конфликты. Поэтому важно выяснить причины конфликтов в детском коллективе и определить пути их преодоления.

Конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение, борьба, удар, бой) – явление социальное, порождаемое самой природой общественной жизни.

Термин «конфликт» принадлежит как науке, так и обыденному сознанию, которое наделяет данное определение своим особенным смыслом.

Каждый человек понимает, что такое конфликт, по каким причинам он возникает, но от этого его определение содержания не становится легким.

К проблеме конфликта в дошкольном возрасте обращались многие отечественные исследователи: Д. Б. Эльконин, Л. С. Выготский, В. Н. Мясищев, Я. Л. Коломинский, М. И. Лисина, Н. С. Пантина, В. С. Мухина, А. А. Рояк и другие.

Конфликтами между детьми дошкольного возраста очень глубоко занимался В. Н. Мясищев. Он отмечал, что становление личности происходит во взаимоотношениях. В. Н. Мясищев считал, что именно отношения в детском коллективе влияют на развитие и воспитание личности [1].

Б. П. Жизневский и Я. Л. Коломинский основными причинами возникновения конфликтов назвали:

1. «Из-за игрушек» – споры из-за обладания игрушками.
2. «Разрушение игры» – раздоры из-за поведения детей, которые вмешивались в процесс игровой ситуации.

3. «По поводу выбора общей темы игры» – не могут прийти к общему мнению в какую игру будут играть.

4. «По поводу сюжета игры» – не могут договориться, как будет проходить игра, какие игровые ситуации в ней будут.

5. «По поводу состава участников» – спорят о том, кто именно будет играть в игру.

6. «Из-за ролей» – разногласия, кто будет выполнять интересную или неинтересную роль.

7. «По поводу правильности игровых действий» – конфликтуют, если в игре кто-то из участников действует не по правилам [3].

Итак, проблема детского конфликта состоит в том, что дети не умеют правильно выстраивать свои взаимоотношения во время совместной игры или деятельности. Дошкольник еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, намерения. Он видит только внешнее поведение другого и не понимает, что каждый сверстник обладает своим внутренним миром, желаниями и интересами. Поэтому главная задача воспитателей и родителей в детском саду – научить детей правильно разряжать ситуацию без нанесения физических увечий, истерик и криков, чтобы в будущем они могли уверенно чувствовать себя в любом коллективе.

В зависимости от возраста детей конфликты могут иметь разные причины.

Мальши 2 – 3 лет в основном ссорятся из-за того, что не хотят делиться игрушками. Конфликтные ситуации могут возникнуть и на фоне разрушения игровых построек, воображаемой игровой ситуации. Дети начинают толкаться, истерить, драться. Такие действия направлены на то, чтобы их пожалели. Причина ссор и обид в том, что у детей этого возраста, еще нет достаточного навыка общения.

К возрасту 4 – 5 лет дети имеют уже более развитую речь, лучше изъясняются и могут находить общий язык, но однако споры не прекращаются. Конфликты возникают из-за нежелания с кем-то играть вместе; когда один игрок не хочет потакать другому; из-за распределения ролей.

Дети 5 – 6 лет еще не осмысливают свои эмоции и желания, поэтому и к тому, чего хотят окружающие, они относятся без особого внимания и не понимают, что это важно для их сверстников. Не умеют ставить себя на место другого и не понимают его чувств. Именно поэтому ребенок не будет слушать своего собеседника, а до конца будет отстаивать свою точку зрения. Все это приводит к возникновению ссор, споров.

Наблюдения за детьми в конфликтной ситуации свидетельствуют о том, что участники по-разному решают возникшую проблему. Одни пытаются разрешить спор с помощью силы, другие же хорошо владеют коммуникативными методами и улаживают разногласия более мирным способом.

Разрешение конфликта – это минимизация проблем, разделяющих стороны, которая осуществляется через поиск достижения согласия; изменение целей участников конфликта; устранение полностью или частично причин,

породивших конфликт; достижение соглашения по спорному вопросу между участниками.

При решении конфликтов взрослому необходимо применять методику активного слушания. При этом взрослый не принимает ничью сторону, а занимает нейтральную позицию. При разрешении конфликта взрослому необходимо выслушать всех участников спора; правильно задавать вопросы, выяснить причины.

Конфликты в детском коллективе легче предупреждать, чем разрешать. При предупреждении и разрешении конфликта воспитатель несет профессиональную ответственность, так как детский сад – это модель общества, где дети усваивают социальные нормы отношений между детьми.

Позиция воспитателя взять на себя инициативу преодоления конфликта. Для профилактики этой цели в педагогической деятельности конфликтов используются различные методы, приёмы и средства.

В дошкольной практике очень широко используется метод убеждения. При убеждении воспитатель воздействует на чувства, волю, сознание дошкольника. Убеждение может реализоваться через беседу, рассказ, пример и т. д. [2].

Кроме метода убеждения, для преодоления конфликта, используются «созидающие» и «тормозящие» приёмы.

К «созидающим» относятся: внимание, поощрение, просьба, проявление огорчения; вера в собственные силы, доверие.

К «тормозящим» относятся: ласковый упрек, приказание, мнимое безразличие, намек; предупреждение, осуждение; проявление возмущения, мнимое недоверие.

Приёмы и методы не должны угрожать безопасности ребенка и не препятствовать формированию образа себя.

Одним из направлений педагогической деятельности воспитателя должно стать развитие навыков общения детей с ровесниками, что предусматривает:

1) умение выслушать другого, участвовать в коллективном обсуждении, поддерживать общий разговор, умело критиковать и хвалить другого, умению брать на себя ответственность;

2) прививать ребенку умение посмотреть на себя со стороны, оценивать своё поведение и поступки окружающих;

3) выражать симпатии, дружеские чувства, сочувствие и сопереживание; различать эмоциональное состояние других людей.

Для приобретения этих навыков общения у ребенка, используются:

сюжетно-ролевые игры;

интерактивные игры;

имитационные игры;

психогимнастика;

чтение и обсуждение художественных произведений;

дискуссии;

социально-поведенческие тренинги;

просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов.

Таким образом, при выборе способа преодоления конфликтов у детей дошкольного возраста необходимо учитывать психологические особенности дошкольников, а также возможные причины конфликтов. Среди педагогических методов предупреждения конфликтов у дошкольников наиболее часто используются игровые методы.

Литература

1. Алексеева, Е. Е. У ребенка конфликты со сверстниками. Практические советы родителям и педагогам / Е. Е. Алексеева. – СПб. : Литера, 2014. – 48 с.
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с.
3. Коломинский, Я. Л. Жизневский, Б. П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности / Я. Л. Коломинский, Б. П. Жизневский // Вопросы психологии. 1990. – №2. – С. 35 – 42.

Козьмина Татьяна Степановна,

педагог-психолог

ГБПОУ РМ «Саранский строительный техникум»

ПРИЧИНЫ И ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ

Поступление в среднее учебное заведение, приспособление к новому студенческому коллективу – сложный психологический этап. Социально-психологический климат студенческой группы наделен рядом особенностей, которые вытекают из социально-психологической природы студенческой группы, которые, в свою очередь, порождают ведущим видом деятельности студентов – учебной, имеющей специфические психологические характеристики.

Студенческая группа, состоящая из молодежи различных слоев населения, предрасположена к межличностным конфликтам, которые могут привести к негативным последствиям.

Межличностные конфликты – конфликт между людьми в процессе их социального и психологического взаимодействия. Для многих слово «конфликт» носит негативный характер. Большинство людей считают, что конфликт – нечто такое, чего обязательно нужно избегать. Но, если более вдумчиво отнестись к данному явлению, то можно прийти к выводу, что конфликт носит не только неизбежный, но и необходимый характер. Поскольку поиск благоприятного и позитивного его завершения предусматривает интеллектуальные усилия, которые связаны с анализом причин возникновения, его поводов, а также путей разрешения и преодоления противоречий, сложившихся между людьми. Интерес к данной проблематике обусловлен тем, что межличностные конфликты в техникуме могут быть причиной ухудшения самочувствия обучающихся, формирования чувства неудовлетворенности учебной деятельностью, а также

могут негативно сказываться на успеваемости и эффективности обучения дальнейшей профессии [1].

Студенческие конфликты поражают своим разнообразием и масштабностью. Но более всего они связаны с учебным процессом и с личными причинами социального и психологического характера. «Мы часто ожидаем, – пишет Максвелл Мольц, что окружающие будут реагировать на те же самые факты или обстоятельства так же, как и мы, делая те же самые выводы. Мы забываем, что человек реагирует не на реальные факты, а на свои представления о них» [2].

Студенческая аудитория является конфликтной в силу возрастных особенностей, но когда студенты объединяются в учебные группы, процесс конфликтности может стать необратимым и уже от студентов зависят особенности протекания конфликтов в группе.

В педагогической практике основными видами конфликтов в техникуме являются конфликты «студент – студент», «студент – преподаватель», «студент – администрация».

Межличностные конфликты среди студентов нередки. Процесс социализации (адаптация, самоидентификация и т.д.) провоцирует различного рода конфликты и не только в среде учебного заведения. Проблема заключается в том, что сама структура построения современного образования по принципу подчинения и противопоставления («преподаватель – студент», «старший – младший», «сильный – слабый», «успешный – неуспешный» и т.д.) стимулирует подростковую и юношескую конфликтность. Кроме того, студенты несут с собой в учебное заведение в трансформированном виде все социальные противоречия общества.

Межличностные конфликты между студентами и преподавателями возникают на первых и последних курсах. По мнению психолога М. Рыбаковой, среди конфликтов между преподавателями и студентом выделяются следующие конфликты: конфликты деятельности (возникают по поводу успешности студента, выполнения им учебных задач); конфликты поступков (возникают по поводу нарушения студентом правил поведения в техникуме и вне его); конфликты отношений (возникают в сфере эмоционально-личностных отношений студентов и преподавателей).

Конфликты между администрацией и студентами в общем воспроизводят конфликты между студентами и педагогом. Их особенность лишь в том, что в роли администрации чаще всего выступает группа людей или лицо, которое не читает пар в группе, поэтому не может непосредственно повлиять на определенного студента или группу в целом.

Исследования Г. В. Михайловой показали, что причины конфликтов можно разделить на четыре группы:

- психологические;
- социально-психологические;
- организационно-педагогические;
- социально-экономические.

Личностные особенности членов группы являются наиболее типичными причинами конфликтов. Одни студенты уверены, что конфликты являются следствием различия интересов и жизненных ценностей, характеров и темпераментов, точек зрения. Другие уверены, что конфликты происходят из-за нежелания или неспособности понять другого, оказать помощь, уважать чужие интересы, мысли и считаться с ним. Агрессивность и грубость, бестактность в общении, обман, насмешка и презрение тоже являются причинами конфликтов.

К социально-психологическим причинам возникновения конфликтов среди студентов можно отнести отсутствие сплоченности, отношения антипатии, конкуренции, борьбу за лидерские функции в группе и др.

Г. В. Михайлова к организационно-педагогическим причинам конфликта относит недостатки в организации учебной деятельности студентов и в деятельности преподавателей (несправедливые оценки, субъективное отношение).

Социально-экономические, связанные с экономическим положением и социальным статусом. На мой взгляд, различия в материальном положении и социальном статусе (раздражение и зависть к студентам из обеспеченных семей и нежелание общаться с «простыми») на сегодняшний день довольно частая причина конфликтов.

По мнению А. Ю. Смоленцевой, среди причин конфликтов в студенческой среде стоит выделить следующие: внутличностные конфликты; низкая культура общения; различия в ценностных ориентациях; неадекватность в оценках и самооценках как студентов, так и преподавателей; незнание эффективных педагогических и социальных технологий, обеспечивающих сплоченность коллектива, взаимопонимание между субъектами образовательного процесса; личностные особенности – характер и темперамент, манеры, и др.

Таким образом, проблема конфликтов в студенческой среде является весьма актуальной, так как их последствиями являются спад студенческой успеваемости, ухудшение морального и физического здоровья, появление тревожности, неуверенность студентов в себе. Причинами возникновения конфликтов занимаются множество психологов, социологов и других ученых. Но в тоже время недостаточная изученность природы студенческих конфликтов требует дальнейших исследований в этом направлении.

Литература

1. Фернхем, А. П., Хейвен, П. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001. – 259 с.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : Эскимо, 2009. – 512 с.
3. Сидоров, С. А. Межличностные конфликты в студенческой группе / С. А. Сидоров // Молодой ученый. – 2017. – № 50.1 (184.1). – С. 35 – 38.

*Ланчкина Диана Вячеславовна,
педагог-психолог
СП «Центр развития ребенка – детский сад №14»
МБДОУ «Детский сад «Радуга» комбинированного вида»
Рузаевского муниципального района*

МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД КАК СПОСОБ МИРНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ В ДОО В КАТЕГОРИИ «РОДИТЕЛЬ – ВОСПИТАТЕЛЬ»

Дошкольная образовательная организация так же, как и любая другая организация, является местом, где не исключены конфликтные ситуации. Исходя из многолетнего опыта моей работы в должности педагога-психолога, могу констатировать тот факт, что конфликтные ситуации в детском саду возникают не только между детьми. Нередко в конфликт вступают родители воспитанников (или законные их представители). Встречаются случаи, когда участниками споров становятся воспитатели и родители воспитанников. Именно на конфликте системы «воспитатель – родитель» мы более подробно остановимся в этой статье.

Чаще всего яблоком раздора в любой спорной ситуации в детском саду является ребенок и всё, что с ним связано: особенности его поведения в различных ситуациях, его взаимоотношения со сверстниками и педагогами. И, как следствие, в конфликт обязательно втягивается третья сторона – родитель. Очень важно разобраться в причинах подобных конфликтных ситуаций, «докопаться» до самой его сути и, если не удалось конфликт предотвратить, решить проблему мирным путем.

Причины конфликта могут быть разными. Это и низкий уровень культуры и воспитанности самих родителей, нехватка у них знаний о возрастных и индивидуальных особенностях развития ребенка. Причиной конфликтной ситуации могут стать и разногласия у педагогов и родителей в вопросах воспитания.

Случаются конфликты между педагогом и родителем, причиной которых могут стать непрофессионализм самого педагога либо недостаточная его компетентность в вопросах работы с семьей.

Эффективным инструментом в разрешении таких ситуаций является медиативный подход. Он представляет собой способ конструктивного, мирного урегулирования возникших проблем.

Для примера рассмотрим «традиционный» конфликт в образовательном учреждении, относящийся к категории «родитель – воспитатель», а также приемы по его урегулированию.

Конфликтная ситуация. Вторая половина дня в детском саду. После всех выполненных режимных моментов воспитатель попросила детей пройти в раздевалку, чтобы одеться на вечернюю прогулку. Педагог работала в группе одна, поскольку второй воспитатель болела и находилась на больничном.

Естественно, усталость сказывалась, а тут еще новенькая девочка с поведенческим негативизмом (по мнению педагога).

В раздевалке девочка начала щипать, обзывать и толкать других детей. На все просьбы и предпринятые педагогом попытки уладить эту ситуацию девочка не реагировала и продолжала обижать детей.

Хотя педагог и пыталась внешне не показывать своего раздражения, внутри у нее, по ее же словам, «все кипело». Она как спасения ждала момента, когда придут родители и заберут неуправляемого ребенка. И вот этот долгожданный момент настал! Широко распахнув дверь раздевалки и так же широко улыбаясь, на пороге появилась мама девочки. На лице педагога отразилось облегчение, но, несмотря на это, она практически выпалила: «Не понимаю вашего восторга! Может для вас она и мамина радость, но для нашей группы – сущий кошмар! Не осталось ни одного ребенка в группе, которого бы не обидела ваша дочь! Воспитанием ребенка нужно заниматься!»

Лицо родительницы больше не излучало улыбку. Она стала быстро одевать дочь, которая всем своим видом показывала недовольство и изображала на своем лице недоумение.

Одев ребенка, мать спросила, на месте ли заведующий и заверила, что будет жаловаться. Воспитатель напомнила ей часы приема руководителя и повела детей на прогулку. Мама с ребенком тоже покинула группу и отправилась домой.

Но, выйдя за ворота, она решила вернуться. Подойдя к педагогу, уже разгневанная мама девочки обвинила воспитателя в предвзятом отношении к ее ребенку. Немного «остывшая» от эмоций воспитатель, предложила маме спокойно поговорить и рассказала о том, что сложности с ребенком возникают не только у нее, но и у специалистов детского сада. Мама в ответ сказала, что это похоже на заговор и что ей с трудом в это верится. Тогда воспитатель предложила встретиться в ближайшее время и пригласить специалистов, в том числе педагога-психолога, для разрешения этого конфликта. Пытаясь сгладить ситуацию, воспитатель сказала, что в данном случае они скорее должны быть союзниками, а не противоборствующими сторонами. Мама согласилась.

На следующий день воспитатель встретилась с заведующим и в подробностях рассказала ей о возникшем конфликте.

Итак, предлагаю подробнее разобрать сложившийся конфликт:

1. Предмет конфликта – асоциальное поведение ребенка.
2. Участники (стороны) конфликта – педагог и родитель.
3. Интересы сторон. Педагог добивается собственного эмоционального благополучия, а также хочет наладить психологический комфорт в группе. Мама добивается безопасности и благополучия для своего ребенка, а также признания её родительской состоятельности в вопросах воспитания ребенка.

4. Позиции сторон. Педагог требует от родителей, чтобы они приняли активное участие в воспитании своего ребенка. Мама хочет, чтобы к её ребенку относились непредвзято, более дружелюбно.

5. Группа поддержки. Со стороны педагога – специалисты ДОО. Со стороны мамы – отец ребенка.

6. Повод для «запуска» конфликта (конфликтогены). Возможно, что для уставшего воспитателя довольно, сияющее лицо матери, пришедшей за своим ребенком, явилось поводом для конфликта, при помощи которого ей удалось снять эмоциональное напряжение.

7. Меры по разрешению конфликта. На следующий день всем участникам конфликта удалось встретиться и обсудить сложившуюся ситуацию. Существенную помощь оказала педагог-психолог (медиатор), которая применила медиативный подход в работе с противоборствующими сторонами. Воспитатель на этот раз была дипломатична в общении с родителями ребенка. В свою очередь, родители поинтересовались у специалистов, работающих с данным ребенком о поведении девочки. Специалисты подтвердили, что на их занятиях девочка ведет себя так же, как и в группе. В ходе беседы с психологом-медиатором, родители признались, что дома им тоже бывает непросто справиться с ребенком и иногда применяют физическое наказание.

Выслушав обе стороны конфликта, их претензии, а также предложения по урегулированию ситуации, медиатор помогла конфликтующим сторонам прийти к общему решению и разработать дальнейшую стратегию поведения с ребенком как для воспитателя, так и для родителей.

8. Эффективность предпринятых мер. В данной ситуации наиболее эффективным решением, принятым для урегулирования конфликта, явилось сотрудничество – выработка единой стратегии в воспитании ребенка, которое позволило учесть интересы обеих сторон.

9. Влияние медиативного подхода на окружение. Родители группы, педагоги и администрация остались довольны таким разрешением конфликтной ситуации. Спустя какое-то время, после совместно предпринятых мер, девочка стала чувствовать границы собственного поведения, у нее наладились отношения со сверстниками, педагоги взглянули на ребенка «другими глазами». Обоюдное согласие педагога и родителей в вопросе воспитания явилось важной предпосылкой его успешности.

Важно не забывать о том, что родители – это полноправные участники образовательного процесса, с которыми нужно стремиться выстраивать доверительные и гармоничные отношения.

Необходимо научиться предотвращать любой конфликт и находить достойный и действенный выход из любой конфликтной ситуации.

Только при соблюдении этих условий мы сможем достичь нашей общей цели – воспитание здорового, всесторонне развитого, эмоционально благополучного ребенка.

Литература

1. Андриади, И. П. Конфликты, причины их возникновения и некоторые аспекты педагогического вмешательства в конфликт / И. П. Андриади. – М. : Педагогика, 2001. – 168 с.

2. Бесемер, Х. Медиация: посредничество в конфликтах : учеб. пособие / Х. Бесемер. – Калуга, 2009. – 267 с.

3. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учеб. пособие / Е. А. Замедлина. – М. : РИОР, 2005. – 214 с.

4. Захарченко, Е. Ю. Педагогическая культура и культурно-образовательная ситуация / Е. Ю. Захарченко. – М. : Педагогика. – 2008. – 217 с.

Пескова Юлия Джафяровна,

воспитатель

МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида» г.о. Саранск

МЕДИАЦИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Анализ нормативно-правовой базы в сфере образования позволяет заметить, что Российская Федерация установила цели на формирование среды, комфортной и доброжелательной для жизни детей. В связи с этим примирительные технологии, медиация – один из способов создания комфортного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации и подростков. Поэтому не случайно медиацию называют инвестицией в будущее. Развитие медиации в дошкольных образовательных организациях обусловлено целым рядом причин: в современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение, отсутствие единых целей и морали приводит к росту социального напряжения, противостоянию интересов и конфликтности, обострению противоречий в обществе; семья утрачивает свою роль в процессах социализации и воспитания детей. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

Деятельность педагога ДОО является сложной, многогранной, в ней встречаются трудности, противоречия, приводящие при их крайнем обострении к конфликтам.

Медиация в образовательной среде направлена на решение главной задачи – создание безопасного пространства, в котором даже очень сложные конфликты могут быть урегулированы конструктивно с перспективами установления социального партнерства между родителями и педагогами и другими участниками воспитательно-образовательного процесса.

Основываясь на своем опыте работы, могу отметить, что к основной линейке наиболее острых и частых конфликтов в ДОО относятся конфликты, происходящие между родителями и воспитателями, а также в самом педагогическом коллективе. Ни одна из конфликтующих сторон не хочет уступать другой, при каждой встрече происходят столкновения, спокойно поговорить не удастся, и изо дня в день они находятся в постоянном напряжении, которое накапливается и приводит к негативным последствиям. Я считаю, что служба медиации в ДОО поможет эффективно разрешать подобные конфликтные ситуации, в результате чего обе стороны смогут услышать друг друга во время открытого совместного диалога и определить пути выхода из конфликта.

В состав службы медиации ДОО могут входить педагоги, прошедшие обучение проведению примирительных программ и родители воспитанников. Также очень важно чаще проводить совещания между администрацией и службой медиации ДОО, чтобы улучшать работу службы и ее взаимодействие с педагогами для предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

В ДОО медиативный подход поможет создать безопасную среду, которая будет способствовать предупреждению конфликтных ситуаций и благоприятному их разрешению.

Основными причинами конфликтов, возникающих в деятельности педагога ДОО, являются следующие противоречия, связанные:

с нарушением дисциплины, игнорированием требований детского сада со стороны родителей;

с отсутствием оптимального руководства, неблагоприятным психологическим микроклиматом в дошкольной организации;

с недооценкой общественной значимости дошкольного воспитания, педагога дошкольной организации;

с потребностью в признании со стороны коллектива, невниманием к личности сотрудника как к члену коллектива;

с психологической несовместимостью коллег;

с неудовлетворенностью решением руководством детского сада административно-хозяйственных, организационных вопросов (расстановка кадров, начисление зарплаты, комплектование групп и т.п.).

Процедура медиации включает несколько этапов:

1. Вступительное слово медиатора. Выработка общих правил общения, проверка на добровольность вступления в процедуру.

2. Презентация сторон. Каждой стороне отводится равное количество времени.

3. Дискуссия.

4. Выработка решений.

5. Принятие решения, соглашения.

При организации воспитательно-образовательного процесса с детьми медиативный подход можно применять при обучении детей и родителей конструктивному поведению в состоянии конфликта, создавая условия для снижения уровня агрессии, формируя жизненную позицию сотрудничества у детей и взрослых. Медиативный подход обеспечивает человека уже на ранней стадии развития той мотивационной составляющей, которая будет определять его поступки в дальнейшем.

Большое значение имеет семейная медиация, которая обеспечивает возможность конструктивно обсудить интересы и потребности детей. Применяя медиативный подход при взаимодействии с родителями, можно быстрее наладить диалог, избегая обвинительных слов и оценочных категорий. Слова могут разрядить или накалить обстановку, в зависимости от того, как их используют. Применяя медиативные техники, можно эффективно наладить контакт, как с родителями, так и с детьми в ситуациях накаленного конфликта

либо использовать их как превентивные средства. Активное привлечение в создаваемую службу родителей воспитанников будет способствовать не только успешному разрешению конфликтов и их профилактике, окажет помощь родителям в воспитании детей, создании конструктивного взаимодействия, создании благоприятных условий для развития и обучения.

Навыки медиативного подхода необходимы руководителю в процессе управления дошкольной организацией для нормализации межличностных отношений в коллективе. Многие конфликты на работе создают стены между людьми, которые работают совместно. Насилие в трудовых отношениях – достаточно часто встречающееся явление, негативно влияющее на производственную среду, личностное достоинство работника, на качество взаимоотношений работника и работодателя, а также на отношения между самими работниками. Управленцы, которые знакомы с медиативным подходом, легко справятся с любой конфликтной ситуацией, моделируя позитивное поведение, и с помощью своего дара убеждения и мастерства управления, помогут коллективу работать более эффективно. Они умеют поддерживать, а не осудить, позволяют разобраться в ситуации, а не решают чужие проблемы, поощряют работников, а не давят на них.

В процессе организации методической работы с педагогическими кадрами обучение медиативным технологиям поможет повысить профессиональный уровень воспитателей, педагогическое мастерство при реализации своих трудовых функций. Обучение медиативному подходу воспитателей дошкольных образовательных организаций необходимо для развития их коммуникативной компетенции: желания и умения вступать в коммуникацию, способности ориентироваться в ситуации общения. Владение коммуникативными техниками повысит эффективность и скорость урегулирования конфликтов, возникающих в сфере деятельности воспитателей.

Таким образом, метод медиации – это социальный инструмент, позволяющий эффективно предупреждать и разрешать споры и конфликты, создавая безопасную среду в ДОО. Медиация – это способ, которым могут и должны владеть все субъекты ДОО.

Литература

1. Михайлов, Д. Е. Эффективность применения медиативных технологий в дошкольной образовательной организации / Д. Е. Михайлов // Современные проблемы образования в поликультурном регионе : материалы Международной научно-методической конференции. – 2015. – С. 297 – 300.

2. Сатарова, А. А. Формирование института медиации в современной России: проблемы и перспективы / А. А. Сатарова // Юридический мир. – 2019. – № 1. – С. 12 – 18.

3. Семенова, Н. В., Цубина, Т. В. Дошкольная и школьная медиация: дань моде или способ формирования безопасной школьной среды / Н. В. Семенова, Т. В. Цубина // Национальная Ассоциация ученых. – 2015. – № 6. – С. 71 – 74.

Раужина Татьяна Владимировна,
педагог-психолог
МОБУ «Рождественская средняя общеобразовательная школа»
Ичалковского муниципального района

МЕДИАЦИЯ: РЕШАЕМ КОНФЛИКТЫ ПО-НОВОМУ

Школа – это особый мир, где собрались несколько сотен детей и несколько десятков учителей. Этот мир ограничен пределами школьных стен. Все люди, которые собрались внутри этих границ, очень разные по характеру, возрасту, воспитанию. Каждый из них имеет свою точку зрения, в соответствии с которой поступает и которую готов отстаивать со всем возможным упорством. Эти люди находятся рядом друг с другом по 4 – 8 часов в день, постоянно общаясь между собой. Одни успешно взаимодействуют, другие вступают в конфронтацию.

Можно ли в таких условиях совсем-совсем обойтись без конфликтов? Конечно, нет. Конфликты здесь бывают разные: от легких ссор, которые решаются за несколько минут, до серьезных проблем продолжительностью на несколько месяцев. Часто в них бывают вовлечены ученики, учителя, родители. Иногда для решения спора без третьей стороны не обойтись. Речь идет о медиации.

Первые попытки применения медиации в школе были предприняты еще в начале 1980-х годов в США. С тех пор этот метод в тех или иных формах используется достаточно широко в образовательном пространстве во многих странах мира, в том числе и в России.

Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» определяет медиацию как способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Таким образом, медиация – процесс по разрешению конфликта с участием третьей, нейтральной стороны – медиатора. Он как будто бы моделирует беседу, то есть просто держит конфликтующие стороны в определенных границах, не позволяя им оскорблять друг друга, переходить на личности, уходить в сторону от обсуждения спорного вопроса или ущемлять интересы кого-либо из участников. Суть процесса медиации в том, что спорщики сами должны прийти к оптимальному решению, которое в равной степени устроит обе стороны, которое будет понятно всем участникам, а договоренности будут ими неукоснительно соблюдаться. И в этом не будет никакого внутреннего конфликта, потому что решение спорщики выработали сами. Поэтому часто службу медиации в школе называют службой примирения.

Для участия в медиации привлекаются не только педагоги, но и учащиеся школ и во многих случаях они являются сверстниками, это способствует пониманию друг друга и возможности конструктивного диалога. При этом у школьников возникает опыт конструктивного решения конфликта, навыки

диалогового сотрудничества, что формирует правовое сознание и правовую культуру учащихся.

Очень важно создание и участие в школьной медиации так называемых «групп равных». Суть создания таких групп состоит в том, что при разрешении конфликта должны участвовать сверстники. Например, конфликт возник среди учащихся 6 класса, то привлекаться должны учащиеся параллельных классов. И к участию в разрешении конфликта желательно привлекать учащихся, которые имеют авторитет, положительную репутацию или принимают участие в спортивных соревнованиях, школьных олимпиадах, а также школьников, которые ранее не имели конфликтов в школе.

Обычно «группы равных» создаются по следующему принципу: 5 – 7 классы, 8 – 9 классы, 10 – 11 классы. Также очень важно привлекать молодых педагогов и учителей в процесс разрешения конфликта. Молодые учителя больше вызывают доверие, и у них складываются отношения, основанные на понимании. И вопрос конфликта поколений сразу снимается.

Основная цель медиации заключается в поиске выхода из ситуации, а не в поиске виноватых.

Процедура медиации ориентирована на выработку компромисса между сторонами. В отличие от всех иных способов разрешения спора, для медиации характерен восстановительный подход к разрешению конфликта. Медиация восстанавливает положение сторон, существовавшее до конфликта в равной мере.

Цели метода школьной медиации можно сформулировать следующим образом:

создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (каковыми являются семья, воспитатели, педагоги, администраторы воспитательно-образовательных учреждений, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы, дети, подростки, юношество) с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами [1].

Как и любые методы разрешения спора и конфликтов, так и медиация имеет свои принципы:

1. Добровольность участия сторон. Участники вступают в процедуру медиации добровольно. Ни одна из сторон не может быть принуждена к участию в медиации. И на любом этапе процедуры каждая из сторон может выйти из процесса и прибегнуть к иным способам разрешения спора.

2. **Равноправие сторон.** Принцип равноправия сторон означает, что обе стороны в процессе имеют одинаковые возможности, одинаково имеют право задавать вопросы, отвечать на вопросы, на заключение мирного соглашения. Таким образом, для медиации характерно полное равноправие, ни одна из сторон не имеет преимуществ по отношению к другой.

3. **Информированность сторон.** На медиатора возлагается обязанность предоставить полную информацию о характере медиации, о ее процессе и последствиях. За исключением той информации, которая составляет врачебную, адвокатскую тайну или тайну персональных данных и т.д.

4. **Нейтральность медиатора.** Медиатор в процессе медиации не занимает позицию ни одной из сторон, не имеет материальной зависимости от сторон, не связан симпатиями и пристрастиями и не действует в интересах ни одной из сторон. Профессиональный медиатор всегда занимает нейтральное положение.

5. **Конфиденциальность процесса медиации.** Медиация носит конфиденциальный характер. Суть этого принципа состоит в том, что участники процесса не имеют разглашать информацию, которая стала им известна при поведении медиации. Сохранение конфиденциальности – профессиональная обязанность медиатора. В случае разглашения информации участники могут быть привлечены к гражданско-правовой ответственности.

6. **Заглаживание вреда обидчиком.** Для медиации характерна конструктивность, а для достижения этой цели, заглаживание вреда, нанесенного потерпевшему, всегда возлагается на обидчика.

7. **Самостоятельность служб медиации.** Служба медиации самостоятельна и не зависима от любых воздействий, при проведении медиации. Она сама выбирает форму проведения медиации и форму организации этой процедуры. И никто не может оказывать влияние на организацию процесса медиации.

Урегулирование конфликта с участие третьей стороны обычно благоприятно влияет как на завершение конфликта, так и на создание благоприятной доброжелательной атмосферы в учебном заведении.

Распространение культуры медиации, ее ценностей и принципов позволяет людям, оказавшимся в конфликтной ситуации, сохранять уверенность и быть готовыми к разрешению конфликта, осознавая при этом свою ответственность за принятые решения. Навыками медиативного подхода должен овладеть каждый работник образовательной системы, потому что медиативный подход, основанный на диалоге и равноправии, поможет самовыражению и защите интересов каждого участника образовательного процесса.

Литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : Юнити, 2019. – 551 с.
2. Белкин, А. С. Педагогическая конфликтология : учеб. пособие / А. С. Белкин, В. Д. Жаворонков И. С. Зимина. – Екатеринбург : ГЛАГОЛЬ, 2018. – 96 с.
3. Гришина, Н. В. Психология конфликта. – СПб. : Питер, 2016. – 544 с.

4. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

*Серегина Мария Викторовна,
педагог-психолог*

*МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида
«Улыбка» Краснослободского муниципального района*

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТОВ В ДОШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ

Проблеме конфликта сегодня уделяют большое внимание как в педагогике, психологии, социологии, в политологии, так и в других смежных дисциплинах. Ни коллектив, ни личность не могут развиваться бесконфликтно, наличие конфликта есть показатель нормального развития общества.

Само понятие конфликта достаточно широко освещено в психолого-педагогической литературе. Вот одно из наиболее распространенных в психологии определений конфликта.

Конфликт – это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимоотношениях или межличностных действиях индивидов или групп, связанное с острыми эмоциональными переживаниями.

На современном этапе развития общества обращает на себя внимание проблема роста конфликтности среди детей дошкольного возраста. Детский конфликт – это следствие неумения дошкольников выстроить свои взаимоотношения во время совместной игры или деятельности. Способность детей совместно взаимодействовать, т.е. уметь согласовывать свои интересы, вступать в отношения взаимопонимания и диалога, чаще всего не сформирована.

На этапе дошкольного детства происходит становление позиции ребенка в общении с другими детьми и взрослыми. При этом трудным для ребенка могут оказаться не только какие-либо экстремальные, но и достаточно типичные, часто повторяющиеся ситуации, которые требуют согласования действий с другими, принятия и понимания другого человека.

Конфликт может охватывать разные сферы детских отношений. Можно выделить внешний и внутренний конфликт дошкольников. Внешние конфликты возникают в сфере деловых отношений детей и, как правило, не захватывают межличностных отношений. Поэтому они имеют ситуативный характер и обычно разрешаются самими детьми. Внутриличностный конфликт возникает лишь тогда, когда вследствие имеющихся противоречий ущемляются ведущие потребности ребенка и он сам осознает это.

Конфликтность – качество личности, выражающее ее предрасположенность к конфликтам. Некоторыми общими характеристиками конфликтности дошкольников являются: стремление к обострению ситуации и доминированию над другими; неумение идти на компромисс; эгоистичность и

эгоцентричность; невнимательность к другим; желание посредством повышенной агрессивности избавиться от собственной тревожности и т.д. Кроме этого, конфликтность может быть спровоцирована развитием самосознания, которое тесно связано с самооценкой и саморегуляцией. На развитие самосознания большое влияние оказывает общение с другими людьми. Оценки и суждения взрослых формируют самооценку ребенка. При неадекватной самооценке ребенок не может объективно оценивать других детей и регулировать свое поведение самостоятельно, поэтому на этом фоне могут случаться конфликты.

В дошкольном возрасте, в связи с расширением сферы жизнедеятельности, проявляются также и свойства темперамента, которые ярко заметны в играх, бытовых процессах, общении со взрослыми и сверстниками. Так как нервная система у детей близка к слабому типу, она характеризуется быстрым истощением, понижением работоспособности, а также повышенной возбудимостью и чувствительностью, что также приводит к неадекватному поведению в случае конфликта.

Т. А. Павленко и А. Г. Рузская проанализировали огромный фактический материал и выделили несколько групп детей, склонных к конфликтам во взаимодействии со сверстниками.

Первая группа – «Я всегда прав». Такие дети чаще других инициируют конфликтную ситуацию. Во взаимодействии со сверстниками они открыто и жестко доминируют, отвергая любые предложения другого ребенка.

Вторая группа – «Я лучше других». Такие дети также конфликтуют часто, активно и эмоционально. Навязывают другому ребенку свою волю, отрицательно реагируют на его сопротивление. Для них характерна демонстрация своего превосходства.

Третья группа – «Я – взрослый, я – главный». Конфликтность детей выражена меньше, чем в первых двух группах. Такие дети – командиры, вожаки, лидеры. Во взаимодействии с ровесниками часто прибегают к запретам и принимают их предложения только в том случае, если они им выгодны.

Четвертая группа – «Я за себя постою». Сверстник для этих детей значим, они чувствительны к его отношению к себе, стремятся к контактам, но очень осторожны: боятся ущемления своих интересов.

Пятая группа – «Я хороший». Это наименее конфликтные дети из самых конфликтных дошкольников. Они стремятся к равноправному сотрудничеству со сверстниками, опасаются отрицательных оценок. При любой удаче привлекают к себе внимание сверстников, чтобы те увидели и оценили их.

Внимание взрослых, в первую очередь, привлекают разнообразные факты агрессивного поведения дошкольников. В дошкольном возрасте агрессивность может принимать разный характер. К наиболее распространенным вариантам агрессивного поведения относятся:

физическая агрессия – конфликтные ситуации со сверстниками ребенок разрешает при помощи кулаков;

устная агрессия – крик, брань, жалобы. Демонстративные угрозы, оскорбления и унижения другого;

разрушительность – когда ребенок преднамеренно вмешивается в игру сверстников, разрушает продукты деятельности другого, уничтожает или портит чужие вещи;

непослушание – своеобразный протест на требования, просьбы взрослых и др.

Конкретные причины детских конфликтов в значительной степени определяются возрастом. Так, с возрастом резко уменьшается количество конфликтов из-за игрушек. Также существенно снижается количество конфликтов из-за разрушения игры. Средний дошкольный возраст считается пиковым для конфликтов по распределению ролей. Конфликты по поводу правильности игровых действий, появляясь позже других, неуклонно возрастают в общем их числе.

Конфликты часто происходят у тех детей, которым не хватает родительского внимания и заботы. Ссора в этом случае может быть деструктивным способом привлечения внимания взрослых. Существенное влияние на развитие конфликтности оказывают такие характеристики родительского отношения, как авторитарность, властность, аффективность в общении с детьми. Ребенок, которого постоянно ругают и критикуют, вымещает в конфликте накопившиеся в душе чувства обиды, злости.

Дети раннего и младшего дошкольного возраста в спорах со сверстниками применяют в качестве основного аргумента те или иные средства физического воздействия, в силу чего конфликты, в основном, завершаются неблагоприятно. Дети 4 – 5 лет чаще других используют способы «словесного воздействия» на соперников в ситуации конфликта. К старшему дошкольному возрасту наблюдается все большее использование детьми различных обоснованных своих действий, само-и взаимооценок себя и партнеров по игре, что позволяет договориться, т.е. разрешить спорный вопрос, возникший по ходу игры. При разрешении конфликта с позиции сотрудничества дошкольник приобретает умение отстаивать свое мнение, аргументировать его, учитывать мнение других участников конфликта.

Итак, конкретные способы разрешения конфликтов дошкольниками могут быть классифицированы в зависимости от позиции взаимодействия (доминирование, равенство, подчинение). в каждом конкретном случае можно говорить о сглаживании, обострении или разрешении конфликтной ситуации как результате взаимодействия в конфликте.

Литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : Юнити, 2019. – 551 с.
2. Белкин, А. С. Педагогическая конфликтология : учеб. пособие / А. С. Белкин, В. Д. Жаворонков, И. С. Зимина. – Екатеринбург : ГЛАГОЛЬ, 2018. – 96 с.
3. Гришина, Н. В. Психология конфликта. – СПб. : Питер, 2016. – 544 с.

4. Павленко, Т. А., Рузская, А. Г. Почему они конфликтуют? / Т. А. Павленко, А. Г. Рузская // Дошкольное воспитание. – 2011. – № 1. – С. 72 – 78.

*Сермина Ирина Александровна,
воспитатель*

МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида» г.о. Саранск

РОЛЬ МЕДИАЦИИ В ФОРМИРОВАНИИ СОТРУДНИЧЕСТВА У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СО СВЕРСТНИКАМИ

Стоит отметить, что в период дошкольного детства ребёнок, сохраняя в качестве наиболее значимых отношения с родителями и другими членами своей семьи, начинает активно осваивать сферу общения со сверстниками, особенно, когда поступает в дошкольное учреждение.

В условиях современного общества наиболее актуальной становится проблема взаимодействия со сверстниками, а также формирование сотрудничества у детей дошкольного возраста. Основное внимание сосредоточено на создании благоприятной обстановки для каждого ребёнка, его воспитании как всесторонне развитой личности, способной к самостоятельному выбору ценностей, а так же самоопределению в мире культуры. В создавшихся условиях наиболее значимым становится формирование у дошкольника взаимодействия с социумом, обеспечивающего ценностное отношение к окружающему миру, эмоционально - образное постижение реальности.

Вопрос формирования сотрудничества у детей начинает активно рассматриваться уже с дошкольного возраста. Он является приоритетным при организации и реализации образовательного процесса. Под сотрудничеством понимается поведение человека, его действия, реакция, речь. Касательно индивидуального развития организма, сотрудничество развивается несколько позднее, чем коммуникативные навыки. К примеру, в процессе участия дошкольников в диалогах со сверстниками, они учатся понимать их мысли, чувства, и намерения других. Поэтому формирование и развитие сотрудничества у сверстников, на мой взгляд, является необходимым этапом к социализации личности в целом.

Как правило, дети дошкольного возраста ещё не в полной мере овладевают знаниями о социальном мире общественных отношений. В большинстве случаев это зависит от психологических и индивидуальных особенностей детей. Не мало важным фактором является так же формирование в дошкольном возрасте достаточно устойчивых особенностей личностного реагирования, выстраивание иерархии мотивов и ценностей, закрепление некоторых характерологических особенностей, которые во многих случаях могут стать источниками серьёзных будущих проблем дошкольника. Основной круг проблем, возникающих у детей касательно их взаимоотношений в дошкольном возрасте, связан не только с их

возрастными или индивидуально - психологическими особенностями, но и с социальной ситуацией, которая окружает ребёнка.

Формирование и развитие сотрудничества так же во многом зависит от сформированных социальных качеств дошкольника. Именно такие социальные качества, как умение взаимодействовать со сверстниками, осознание норм, принятых в обществе, самостоятельность, ответственность, активно влияют на социализацию дошкольника. Таким образом, реализуя данные качества в различных видах деятельности, дошкольник становится социально компетентным. А это, в свою очередь, влияет на формирование сотрудничества у детей.

Социальное сотрудничество можно определить как совокупность способностей, определяющих успешность социального взаимодействия, а так же как многокомпонентную способность, проявляющуюся в реагировании на социальные ситуации, и необходимую способность для успешного личностного становления детей.

Анализируя младший дошкольный возраст, я могу сделать вывод, что дошкольники на данном возрастном этапе не особо нуждаются в социальном сотрудничестве до тех пор, пока нет столкновения интересов ребёнка с другими людьми, он имеет подобное поведение в будущем, когда будет утверждён на партнёра по общению. В этом проявляются первичные навыки сотрудничества. Тем не менее, дети данного возраста осознают, что могут вступать в общение со сверстником или взрослым, используя искусственно созданное ими поведение.

Наиболее ярко социальное сотрудничество проявляет себя именно в старшем дошкольном возрасте. В отличие от младшего дошкольного возраста, в старшем дошкольники осознают социальную причинность. В данном возрасте дети используют потребность в социальной функции языка. Формирование речевых навыков детей данного возраста происходит довольно быстро, поэтому дошкольники используют их в анализировании различных ситуаций, а так же выборе социальных ролей. Важно отметить, что формирование социального сотрудничества на данном возрастном этапе может происходить не только в учебной, но и другой деятельности ребёнка. Так, используя сотрудничество в решении проблемных ситуаций в общении или другой деятельности, связанной с межличностными отношениями, дошкольник накапливает опыт, пути решения и применяет их в дальнейшем.

Как мы знаем, в дошкольном возрасте главным социальным институтом является семья. Именно семья открывает перед дошкольником мир социальных контактов, взаимодействий.

Кроме того, наиболее активное влияние на развитие социального сотрудничества дошкольника влияет общение со сверстниками. В процессе взаимодействия с ровесниками дошкольники наблюдают за поведением окружающих, учатся имитировать и моделировать эти отношения. Такая деятельность ребёнка наиболее эффективно влияет на его социальное развитие, в отличие от словесных указаний. Как правило, моделирование данных отношений происходит посредством игровой деятельности, в частности,

сюжетно - ролевой игры. Именно в процессе игры ребёнок берёт на себя роль социального субъекта (взрослого), осваивая межличностные отношения.

Одним из наиболее значимых способов взаимодействия выступает и коллективная игра. Контактруя со сверстниками в процессе игры, дошкольники стремятся наладить между собой деловое сотрудничество, у них появляется общее дело, они стараются согласовать свои действия для достижения общей цели.

Взаимодействие со сверстниками проявляется в формировании сотрудничества дошкольника, применении дружеских отношений, установлении положительных связей.

Кроме того, взаимодействие ребёнка со сверстниками развивает у него способность свободно вступать в разного рода контакты, координировать свои действия, мысли и чувства с действиями, мыслями и чувствами других, способствует формированию социальной чувствительности и моральных установок.

В целом, общение с ровесниками открывает для детей возможности социо - эмоциональной регуляции поведения. Поэтому данная форма взаимодействия, несомненно, наиболее значительно повлияет на формирование социального сотрудничества у детей в процессе учебной, игровой и другой деятельности детей.

Тем не менее, в общении детей друг с другом могут возникать разного рода социальные ситуации, требующие согласования действий и проявления доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей. Как правило, в таких ситуациях дети не всегда находят нужные способы поведения, и это часто приводит к конфликту, в котором, с одной стороны, находятся желания и права одних детей, а с другой стороны, - желания и права других. Конфликтная ситуация между детьми часто сопровождается отсутствием сопереживания другому и взаимных уступок. Дети видят только внешнее поведение другого: толкает, кричит, мешает, отбирает игрушки, не хочет дружить и т.д. Поэтому очень важно, на данном этапе развития ребёнка, помочь ему посмотреть на себя и сверстника со стороны. Такие ситуации может разрешить сам воспитатель в старшей и подготовительной группах. Он должен руководствоваться тем, что дошкольники ещё не осознают свой внутренний мир, свои переживания, намерения, интересы, поэтому им трудно представлять в разных ситуациях, что чувствуют другие. А может и обратиться за помощью или за консультацией к педагогу - медиатору в детском саду, который подскажет, как найти эффективный способ в урегулировании данной конфликтной ситуации. Но дошкольники могут и сами разрешить ту или иную социальную ситуацию, если у них хорошо развито социальное сотрудничество, которое напрямую зависит от социальных качеств самого дошкольника.

Таким образом, именно общение со сверстниками помогает ребёнку использовать различные социальные навыки, применять пути решения проблемных ситуаций, тем самым накапливая навыки социального сотрудничества.

Литература

1. Алябьева, Е. А. Нравственно-этические беседы и игры с дошкольниками / Е. А. Алябьева. – М. : Сфера, 2013. – 128 с.
2. Ашиков, В. А. Воспитание культурой и красотой / В. А. Ашиков // Дошкольное воспитание. – 2009. – №5. – С. 9 – 15.
3. Бархатова, М. И. Воспитание культуры поведения / М. И. Бархатова // Дошкольное воспитание. – 2009. – №11. – С. 46 – 49.
4. Выготский, Л. С. Игра и её роль в психическом развитии ребёнка / Л. С. Выготский // Дошкольное образование. – 2005. – №5. – С. 15 – 20.

Умарова Екатерина Александровна,

воспитатель

МДОУ «Детский сад № 116 комбинированного вида» г.о. Саранск

МЕДИАЦИЯ КАК СРЕДСТВО УСТРАНЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ДОУ

Дети – это активные члены общества, и поэтому важным шагом в миростроительстве является построение мирного образовательного пространства и уменьшение уровня конфликтов в образовательной среде детского сада. И как показывает опыт, мир не приходит сам. Чтобы он был, его нужно строить, а для этого необходимо предупреждать конфликты и, если они уже возникли – их решать. Но не всегда в одиночку и в силу незнания правил ведения медиативного процесса, воспитатель может принять правильное решение и разрешить конфликт. Поэтому создание службы медиации в дошкольных учреждениях на данный период времени считаю очень актуальным. В детском образовательном пространстве жизнь бурлит во всей полноте, и каждый конфликт – уникален. Поэтому очень часто его течение зависит от влияния личности педагога и медиатора. Медиация является эффективным инструментом восстановительного подхода, который сочетает ценности, принципы, практики и методы разрешения конфликтов. Период обучения для ребенка – это период, когда формируются ценности, создающие сознание человека. Формирование таких ценностей, как толерантность, уважение, поддержка, порядочность, является залогом для обучения детей жизненно важной стратегии гармоничного общения и сосуществования в обществе. Под влиянием конфликта и медиации этот набор ценностей подтверждается и утверждается, что в свою очередь помогает образованию достичь своей цели – воспитать достойную личность с устойчивыми навыками ненасильственного поведения и стремлением создавать мирные стратегии поведения в обществе.

Понятие процедуры медиации обозначено как способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Таким образом, медиатор – это независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Конфликты в детской среде

редко бывают статическими. Поэтому ход конфликта в основном зависит от роли и влияния личности педагогов (взрослых) и сверстников.

Создание службы медиации – это совместный путь всего коллектива: сначала каждый начинает с себя, и уже позже все вместе осваивают новый взгляд на отношения и формируют навыки их построения. Так взрослые должны давать детям образец того, как общаться друг с другом, как преодолевать проблемы и восстанавливать отношения.

Деятельность службы медиации в дошкольных образовательных организациях должна реализовать две общественно значимые стратегические задачи:

- уменьшение социальной напряженности межличностных отношений в коллективе средствами медиации;
- формирование навыков бесконфликтного общения и навыков выхода из конфликтных ситуаций среди всех участников образовательного процесса (как педагогов, так и дошкольников, родителей).

Задачами службы согласия могут быть:

- помощь сторонам конфликта найти взаимоприемлемый вариант решения ситуации при применении восстановительных практик;
- формирование умений и навыков у участников образовательного процесса разрешать конфликты ненасильственным мирным путем;
- профилактика насилия и жестокого обращения в образовательной среде;
- содействие налаживанию позитивных отношений между участниками / участницами образовательного процесса;
- содействие снижению конфликтности и правонарушений в дошкольном заведении;
- содействие формированию культуры мира в детских коллективах и заведении в целом;
- информирование участников образовательного процесса о принципах и ценностях восстановительных практик.

Организация работы службы медиации в дошкольных учреждениях пройдет удачно при условии соблюдения нескольких принципов.

- добровольность участия;
- конфиденциальность процесса;
- самостоятельность;
- автономность;
- открытость.

У службы понимания должно быть постоянное профессиональное сопровождение, которое обеспечивает непрерывное обучение. Сама служба всегда остается гибкой и готовой к изменениям. Служба медиации должна приносить пользу участникам образовательного процесса: содействие в решении конфликтов, делать восстановительные практики более популярными, работать над предупреждением насилия, способствовать формированию культуры мира, налаживанию позитивных отношений между сверстниками.

Создание служб медиации – это следующий этап внедрения в учебных заведениях процесса миростроительства и включения философии восстановления и медиации культуры в дошкольном учреждении. Успех медиации зависит преимущественно от правильно организованного процесса. Медиация – это инструмент, который должен применяться только по назначению в специально оборудованных условиях, после определенной подготовки. Таким образом, в детских садах при наличии специально обученных педагогов по данному направлению должно быть отведено место для проведения медиационного процесса.

Медиаторы при проведении процесса, направленного на устранения конфликта, должны руководствоваться принципом добровольности, конфиденциальности, равенства сторон, независимости и беспристрастности посредника. Исходя из этого, внедрение и дальнейшее развитие службы медиации в дошкольных образовательных организациях представляется эффективным, позволяющим решать самые актуальные задачи в системе современного образования.

Литература

1. Маврин, О. В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация, как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие / О. В. Маврин. – Казань, 2014. – 96 с.

2. Михайлов, Д. Е. Эффективность применения медиативных технологий в дошкольной образовательной организации // Современные проблемы образования в поликультурном регионе (Шестые Лозинские чтения): Материалы Международной научно-методической конференции. – Псков, 2015. – С. 297 – 300.

3. Семенова, Н. В., Цубина, Т. В. Дошкольная и школьная медиация: дань моде или способ формирования безопасной школьной среды // Национальная Ассоциация ученых. – 2015. – № 6–1. – С. 71 – 74.

Чугунова Сабина Руслановна,

педагог-психолог

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»

Рузаевского муниципального района

МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

Медиация представляет собой участие в конфликте незаинтересованной стороны – медиатора, который является специалистом по проведению данной процедуры решения споров. Медиатор выбирается сторонами, которые начали конфликт. Несмотря на профессиональный вклад в дело урегулирования конфликта и помощь в разрешении конфликта, решение возникшей проблемы принимают сами конфликтующие стороны.

Люди в России к такому способу решения конфликтов относятся с очень большим недоверием, так как не сталкивались с подобной процедурой.

В научной литературе очень верно отмечается, что такое поведение наших людей обусловлено годами советской власти, которая приучила нас к тому, что можно жаловаться, доносить, на такого же гражданина нашей страны, в суд, тем самым снимая с себя какую-либо ответственность и вину за принятое решение.

Использование процедуры медиации является одним из главных направлений совершенствования существующих в Российской Федерации механизмов урегулирования правовых споров. На современном этапе развития института медиации являются не в полной мере урегулированными вопросы практической реализации и соблюдения соответствующих норм в процессе взаимодействия сторон при участии третьей стороны. Важное внимание требует определение возможности применения медиативной процедуры в целях урегулирования споров, возникающих из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, трудовых и семейных правоотношений.

Школьная медиация представляет собой демократический институт. Необходимость развития таких институтов обусловлена тем, что в наше время все чаще растет число асоциальных семей, детей с девиантным поведением, детей с суицидальным поведением. Поэтому в школе необходимо искать новые способы воздействия и нестандартного взаимоотношения с обучающимися, чтобы свести к минимуму споры, конфликты и их негативные последствия и создать в школе благоприятную, комфортную для учащихся среду.

Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация решает ряд важных психологических, юридических вопросов.

Каждая конфликтная ситуация имеет свои предпосылки, явные и неявные, своих участников и индивидуальные способы разрешения.

В любом образовательном учреждении есть несколько основных субъектов – участников конфликта, которые имеют различный социальный статус (учитель – ученик), чем и определяется их разное поведение в конфликте, что порождает разную степень ответственности за ошибки при их разрешении. Конфликты могут быть следующих видов: между педагогом и учащимся, между учащимся и учащимся, между педагогом и родителем учащегося.

Участие в конфликте может быть осознанным или случайным. Роли участников могут меняться. Обязательно нужно считаться с тем, что в каждом споре есть прямые участники (две противоборствующие силы), косвенные участники (те которые в чужом конфликте преследуют свои цели и могут на него влиять), группа поддержки (те участники, которые стоят на позиции одной из сторон, они могут быть активными и пассивными), а также другие лица (оказывающие на конфликт эпизодическое влияние, сюда могут относиться

подстрекатели и организаторы).

Конфликт «ученик – ученик» можно охарактеризовать тем, что формируется четкое и стойкое непринятие одного ученика другим. Две противоположные стороны создают друг другу условия, не позволяющие нормально функционировать и сосуществовать между собой. Участниками конфликта являются дети и подростки. Неписанным правилом таких конфликтов становится их продолжительность, агрессивность, жестокость по отношению к друг другу. Дети не только не пытаются понять друг друга, но еще и специально усугубляют вражду проявлениями презрительного отношения, демонстрационного неуважения.

Распространенным видом конфликта «учитель – ученик» является непонимание между педагогом и обучающимся. Каждый ученик хоть раз в жизни думал, что ему поставили оценку незаслуженно, поругали и наказали безосновательно, в последующем они мало прилагают стараний для того, чтобы исправить ситуацию. Не действует ни неприятие учителей, ни осуждение одноклассников. Иногда ребенок по каким-то причинам настолько погружается в себя и свой собственный мир, что перестает замечать происходящие вокруг события.

Подобные конфликтные действия в конфликте «учитель – родитель ученика» могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем. Недовольство может быть и обоюдным.

Образовательное учреждение состоит из множества формальных и неформальных групп, между которыми могут возникать межгрупповые конфликты, например, между руководством и исполнителями, между учащимися, между неформальными группами внутри учебной группы, между администрацией и профсоюзом. На практике большинство спорных ситуаций относятся к первым трем группам.

Литература

1. Авдыев, М. А. Развитие института медиации в странах постсоветского пространства : монография / М. А. Авдыев. – Новосибирск: Некоммерч. Партнерство «Сибирский центр конфликтологии», 2014. – 380 с.
2. Альтернативные способы разрешения споров между субъектами предпринимательской деятельности : монография / С.С. Сулакшин. – М. : Научный эксперт, 2013. – 272 с.
3. Башмакова, Н. И. Медиация как феномен и актуальная составляющая профессиональной деятельности современного специалиста в условиях глобализации социума / Н. И. Башмакова // Мир науки, культуры, образования. – 2015. – №1 (50). – С. 77 – 79.
4. Геворкян, Т. В. Медиация как один из альтернативных способов разрешения споров и ее влияние на правовую культуру общества / Т. В. Геворкян // Вестник Волгоградского государственного университета. – 2014. №4. – С. 155 – 158.
5. Давыденко, А. В. Актуальность применения в Российской Федерации

*Щербакова Наталья Викторовна,
заместитель директора по воспитательной работе
МБОУ «Центр образования – СОШ №12»
Рузаевского муниципального района*

ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

Школа – это мини-социум, где каждый день встречаются много людей – детей и взрослых. Не секрет, что в их совместной деятельности возникает множество конфликтных ситуаций.

И от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых, ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях или в неформальных объединениях подростков.

Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем.

Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка, то их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Для общеобразовательной школы характерны разнообразные конфликты. Педагогическая деятельность направлена на целенаправленное формирование личности, ее цель – передача школьникам определенного социального опыта, более полное освоение ими этого опыта. Поэтому именно в школе необходимо создать благоприятные социально-психологические условия, обеспечивающие душевный комфорт педагогу, ученику и родителям.

В общеобразовательном учреждении можно выделить четыре основных субъекта деятельности: ученик, учитель, родители и администратор. В зависимости от того, какие субъекты вступают во взаимодействие, конфликты подразделяют на такие виды:

ученик – ученик;

ученик – учитель;
ученик – родители;
ученик – администратор;
учитель – учитель;
учитель – родители;
учитель – администратор;
родители – родители;
родители – администратор;
администратор – администратор.

В школе обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания, что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Поэтому подростки и дети часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами.

Что такое конфликт?

Конфликт – враждебное, негативное противостояние людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей.

Но существует и другое понимание конфликта как абсолютно естественного в жизни общества явления, совсем не обязательно приводящего к негативным последствиям. Наоборот, при выборе правильного русла его течения он является важным составляющим развития общества.

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций, конфликты бывают деструктивные и конструктивные. Итогом деструктивного конфликта является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

Конструктивным является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

Административное воздействие и наказание не работает с причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, а, как правило, сводится к поиску виновного и наказанию. Но практика показывает, что это малоэффективно. Потому что решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом: власть, физическую силу, психологическое давление.

Зачастую конфликт определяют как негативное противостояние, мешающее нормальному взаимодействию. Такое понимание формирует и соответствующее отношение к этому явлению: нужно избегать конфликтов, нельзя позволять им проявляться.

Поскольку появление конфликтов неизбежно – в силу того, что они являются частью нормального функционирования любой социальной системы – остро негативное отношение к проявлениям конфликтности может ломать всю систему изнутри. Если конфликты в школе не признаются нормальным явлением, то, как следствие, отсутствуют алгоритмы для их распознавания, предупреждения и разрешения.

В настоящий момент существует и другое понимание конфликта – как явления, помогающего обнаружить и разрешить неизбежно существующие противоречия. Такой подход акцентирует внимание на конструктивных функциях конфликта: на возможности обнаружить «проблемные» точки, оптимизировать процесс взаимодействия, дать сторонам конфликта возможность лучше понять друг друга и т.п.

Эффективное использование позитивных эффектов конфликта зависит не только от соответствующего отношения к этому явлению, но также и от выбранного способа его разрешения.

Сегодня существует множество технологий конфликто разрешения. К их числу относятся, в частности, арбитраж и медиация.

Арбитраж – это способ разрешения конфликта, при котором третья сторона выступает в роли судьи. При таком способе разрешения конфликта арбитр на основании своего представления о ситуации принимает решение, которое стороны обязаны исполнять. В данной технологии инициатива и ответственность полностью передаётся арбитру, а сторонам даётся возможность только высказывать аргументы в пользу своей позиции. Примером использования этой технологии в школе являются конфликтные и различного рода административные комиссии. Использование арбитража имеет свои плюсы: итоговое решение арбитра легитимно, обязательно для исполнения, а сам конфликт может быть разрешен в сжатые сроки.

Однако данная технология имеет свои недостатки, многие из которых важно учесть, когда речь идёт о школьной среде. Арбитраж может вести к дальнейшей поляризации мнений, так как стороны пытаются доказать правильность своей позиции третьей стороне. Арбитр находится в поисках «истины» и, в конечном итоге, вынужден определить, кто прав, а кто виноват. Кроме того, сторона, недовольная решением арбитра, может считать решение несправедливым, что потенциально ведет к сложностям в исполнении решения.

Альтернативой арбитражу является технология медиации.

Медиация – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение. Медиация как технология окончательно оформилась относительно недавно – в середине XX века. Но ранее существовали и иные формы посредничества в конфликтах, уже содержавшие в себе принципиальные черты медиации.

Технология медиации отличается от арбитража тем, что большая часть ответственности за процесс обсуждения и решения конфликта лежит на сторонах-участниках конфликта. Медиатор структурирует обсуждение, помогая направить дискуссию в конструктивное русло.

Очевидно, что современная школа хорошо знакома с технологией арбитража. Но в настоящее время появилась возможность для реализации и другой формы разрешения конфликтов – медиации.

Если говорить о медиации как о технологии, то очень важно обозначить четыре основных принципа ее реализации.

Первый принцип – нейтральность медиатора. Медиатор (посредник) не решает, кто прав, а кто виноват. Медиатор беспристрастен по отношению ко всем

сторонам конфликта, не заинтересован в каком-то конкретном решении. Именно поэтому он не советует и не принимает решений за стороны, а стимулирует их самих к поиску взаимовыгодного выхода из ситуации. Задача медиатора состоит в том, чтобы организовать процесс эффективного обсуждения.

Второй принцип медиации – добровольность. Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации. Все участники переговоров (в том числе медиатор) могут выйти из процесса в любой момент. Технология предполагает, что всё происходит с согласия сторон, включая принятие решения, за реализацию которого они сами несут ответственность.

Когда обе стороны заинтересованы в разрешении конфликта, то общение между ними происходит более конструктивно – они сами стремятся найти решение проблемы, с которой они столкнулись. Следует отметить, что, как правило, к медиатору за помощью обращается сначала одна сторона. Задача медиатора состоит в том, чтобы выявить интересы второй стороны и смотивировать ее участвовать в поисках взаимовыгодного решения.

Тот факт, что вторая сторона соглашается на медиацию, становится возможным в силу природы самого конфликта. Дело в том, что конфликтная ситуация зачастую возникает именно потому, что все участники конфликта не могут в полной мере удовлетворить свои интересы без участия друг друга. Если бы они могли достичь желаемого иными способами, то конфликт бы не возник. Медиатор в работе с каждым выявляет те аспекты, в которых участники конфликта зависят друг от друга, что помогает им лучше понять сложившуюся ситуацию.

Третий принцип медиации – конфиденциальность. Медиатор не имеет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Сами стороны, в свою очередь, вольны распоряжаться полученной в ходе медиации информацией так, как им заблагорассудится. Зачастую, однако, стороны при содействии медиатора заключают друг с другом соглашение о конфиденциальности, если в этом есть реальная необходимость. Конфиденциальность в медиации помогает сторонам «сохранить лицо» и почувствовать себя защищенными, что очень важно в ситуации острого конфликта.

Четвертый принцип медиации – равноправие. Каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

Благодаря соблюдению этих четырех принципов обеспечивается достижение участниками конфликта договоренности, устраивающей каждого из них.

Важно отметить, что соблюдение всех четырех принципов необходимо, так как в случае нарушения хотя бы одного из них медиация просто не работает и либо прекращается вовсе, либо превращается в... арбитраж!

В школе система служб медиации может играть такую же роль по отношению к конфликтным или административным комиссиям.

Технология медиации в школе позволяет взрослым разрешать свои конфликты и конфликты детей более конструктивно, а детям учиться, выступая медиаторами в конфликтах своих сверстников.

Данная практика воспитывает чувство ответственности за собственные решения, поскольку в медиации бремя принятия и исполнения решения лежит на самих сторонах. Участие в медиациях детей, таким образом, делает их более самостоятельными и приспособленными к окружающему миру, где качество договороспособности начинает цениться все выше.

Использование технологии медиации может оказаться полезным школе также и с точки зрения введения в практику нового федерального государственного образовательного стандарта, так как медиация напрямую «работает» на достижение следующих личностных образовательных результатов:

на формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе различных видов деятельности;

на формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению;

на формирование готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания.

А также на достижение метапредметных результатов, таких как:

умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей;

планирование и регуляция своей деятельности;

владение устной речью.

Таким образом, медиация как процесс переговоров, имеющий своей целью максимально выгодно разрешить конфликт при содействии нейтрального посредника, решает сразу несколько важных социальных задач, в том числе касающихся воспитания нового успешного поколения граждан нашей страны.

Литература

1. Служба школьной медиации: практическое руководство : учеб.-метод, пособие // С. К. Рыженко, Л. М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с.
2. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. – 2015. – № 24.
3. Модели медиации в условиях образовательных учреждений / А. С. Чуприс. – Калининград, 2016. – С. 108 – 113.

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Алукаева Р. Р.</i> Медиация как альтернативный способ урегулирования споров	3
<i>Ахматова Ю. А.</i> Профилактика конфликтов в работе школьной службы медиации	6
<i>Белокосова С. В.</i> Школьные конфликты: виды, пути решения	9
<i>Веряскина С. П.</i> Предупреждение и способы разрешения конфликтов у дошкольников	12
<i>Гаврилова Н. В.</i> Профилактика детско-родительских конфликтов в дошкольном образовательном учреждении	16
<i>Дамрина Н. В.</i> Роль службы медиации колледжа в воспитании и формировании социальной активности студентов	19
<i>Зинкина Н. П.</i> Профилактика конфликтных ситуаций в школе	21
<i>Казеева Л. В.</i> Медиация в образовательном процессе	24
<i>Карасева Г. М.</i> Значение медиации в сфере дошкольного образования	27
<i>Киреева Н. С.</i> Детские конфликты в ДОУ и способы их преодоления	30
<i>Козьмина Т. С.</i> Причины и особенности межличностных конфликтов в студенческой среде	33
<i>Ланчкина Д. В.</i> Медиативный подход как способ мирного урегулирования конфликтов в ДОО в категории «родитель – воспитатель»	36
<i>Пескова Ю. Д.</i> Медиация в деятельности педагога дошкольной образовательной организации	39
<i>Раужина Т. В.</i> Медиация: решаем конфликты по-новому	42
<i>Серегина М. В.</i> Психологические особенности конфликтов в дошкольном возрасте	45
<i>Сермина И. А.</i> Роль медиации в формировании сотрудничества у детей дошкольного возраста во взаимодействии со сверстниками	48
<i>Умарова Е. А.</i> Медиация как средство устранения конфликтов в ДОУ	51
<i>Чугунова С. Р.</i> Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта	53
<i>Щербакова Н. В.</i> Школьные конфликты и способы их решения	56

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Сборник статей

Составители:

И. В. Минеева, заведующий кафедрой дополнительного
и профессионального образования

О. В. Бурляева, доцент кафедры дополнительного
и профессионального образования

О. Е. Черяпкина, методист кафедры дополнительного
и профессионального образования

ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ «Педагог 13.ру»

Редакторы-корректоры

Л. Ломакина, М. Живова

Печать способом ризографии

Тираж 500 экз.

Цена договорная

Отпечатано с оригинала-макета
в ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ «Педагог 13.ру»
430027, г. Саранск, ул. Транспортная, 19